

KEDACOM

2021-2022 年度质量信用报告

苏州科达科技股份有限公司

2023 年 3 月

目录

1 前言	- 5 -
1.1 报告编制说明	- 5 -
1.2 报告的适用范围	- 5 -
1.3 报告参考标准	- 5 -
2 企业简介	- 6 -
3 质量理念	- 7 -
3.1 使命、愿景、核心价值观	- 7 -
3.1.1 使命	- 7 -
3.1.2 愿景	- 7 -
3.1.3 价值观	- 7 -
3.2 质量安全，制度保证	- 8 -
3.3 产品质量从设计源头控制	- 8 -
3.4 推行覆盖研发、制造、销售全过程质量管理体系	- 8 -
4 公司质量管理	- 9 -
4.1 质量管理机构	- 9 -
4.2 质量管理体系	- 10 -
4.2.1 质量诚信方针、目标及承诺	- 10 -
4.2.2 质量管理体系制度文件建设	- 11 -
4.2.3 质量管理体系认证结果	- 12 -
4.3 质量安全风险管理	- 13 -
5 质量诚信管理	- 14 -
5.1 质量承诺	- 14 -
5.2 运作管理	- 14 -
5.2.1 产品研发	- 14 -
5.2.2 科研创新	- 14 -
5.2.3 体系认证管理	- 14 -
5.2.4 采购管理	- 14 -
5.2.5 生产计划	- 15 -

5.2.6 生产管理	- 15 -
5.2.7 仓储管理	- 15 -
5.2.8 产品检验	- 15 -
5.2.9 人力资源管理	- 15 -
5.2.10 行政管理	- 15 -
5.2.11 财务管理	- 16 -
5.2.12 信息技术管理	- 16 -
5.3 营销管理	- 16 -
5.3.1 合同管理	- 16 -
5.3.2 工程开通服务	- 16 -
5.3.3 售后服务	- 17 -
6 质量管理基础	- 18 -
6.1 标准管理	- 18 -
6.1.1 公司标准化工作组织	- 18 -
6.1.2 国家标准、行业标准、团体标准编制情况	- 20 -
6.1.3 产品执行标准情况	- 22 -
6.2 计量管理	- 25 -
6.2.1 计量管理体系建设情况	- 25 -
6.2.2 计量管理体系认证	- 25 -
6.3 认证管理	- 26 -
6.3.1 管理体系认证情况	- 26 -
6.3.2 产品认证情况	- 26 -
6.4 检验检测管理	- 26 -
6.4.1 产品检验检测资源	- 26 -
6.4.2 CNAS 检测实验室建设	- 33 -
7 产品质量责任	- 35 -
7.1 产品质量水平	- 35 -
7.1.1 产品研发质量控制	- 35 -
7.1.2 原材料质量控制	- 35 -

7.1.3 制程质量控制	- 36 -
7.1.4 成品检验及质量一致性控制	- 36 -
7.2 产品售后责任	- 36 -
7.2.1 产品售后“三包”政策	- 36 -
7.2.2 产品质量客诉处理流程	- 37 -
7.2.3 质量事件处理流程	- 37 -
7.3 企业社会责任	- 37 -
7.4 质量信用记录	- 40 -
7.4.1 质量信用等级	- 40 -
7.4.2 质量领域荣誉	- 40 -

1 前言

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任，为了表述和阅读便利，苏州科达科技股份有限公司在本报告中以“苏州科达”，“公司”，“我们”来表示。

1.1 报告编制说明

本报告是公司依据实施质量诚信管理的要求，披露公司在报告期内树立质量诚信理念，实施质量诚信管理，兑现质量承诺方面情况，以及积极履行经济、环境和社会责任，全面执行可持续发展战略的真实反映，是一份全面披露利益相关方关注和诉求的有关公司管理现状的报告，其中全部信息数据来自于公司正式文件、统计报告、汇总各职能部门、各下属单位的质量诚信方面可持续发展的实践信息。

1.2 报告的适用范围

本报告为苏州科达科技股份有限公司质量诚信报告，报告时间范围为 2021 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，公司每两年发布一次质量诚信报告。

本报告适用于苏州科达科技股份有限公司公司及各控股子公司，参股公司不包括在内。

1.3 报告参考标准

本报告编写参照《GB / T 31870-2015 企业质量信用报告编写指南》、《GB / T 29467-2012 企业质量诚信管理实施规范》，同时突出苏州科达科技股份有限公司的企业特点和行业特色。

2 企业简介

苏州科达科技股份有限公司前身科达通信成立于 1995 年；2004 年，苏州科达科技有限公司正式成立；2005 年 7 月，科达在新加坡 SESDAQ 正式挂牌上市，向市场首次公开发售红筹股，正式成为一家公众型企业。2016 年 12 月 1 日，为牢牢把握住中国视讯行业快速发展的重要机遇期，苏州科达在上海证券交易所主板挂牌上市（股票简称：苏州科达，股票代码 603660）。目前，苏州科达注册资本 499,362,806 元，拥有员工 5,000 多名，总部位于苏州，在全国设立 31 个分公司、近百个营销服务机构，在新加坡设立子公司，负责海外业务。



公司是国内重要的视频应用综合服务商，主要从事视频会议系统、视频监控系统和融合通信系统的软硬件开发、设备制造、产品销售及技术服务，致力于以视频会议、视频监控以及丰富的行业解决方案帮助公安、检察院、法院、司法、教育、医疗、企业以及政府公共事务领域等最终用户解决可视化沟通与管理难题。

公司始终坚持以客户为中心，以研发创新为驱动力，依托长期以来的技术积累和强大的研发团队，公司在 4K 编解码、音视频处理、云计算与云存储、人脸识别、前后端视频智能分析、大数据应用、中台软件等核心技术领域积累了一定的优势。凭借多年建设视频会议、应急指挥、智慧城市、智能交通等项目积累的经验，基于公司对行业用户的核心需求深入理解，公司提供了面向多个行业，紧密贴合客户需求、高度融合客户业务流程的行业应用解决方案。

3 质量理念

3.1 使命、愿景、核心价值观

3.1.1 使命

使命：用视频科技赋能行业客户。

诠释：通过视频会议，让客户能远距离沟通，提升工作效率；通过视频监控，提升客户安全防范能力；通过人工智能对视频图像进行分析，并进行大数据挖掘分析，提升客户业务能力。如人脸识别追踪疑犯、车辆分析进行交通整治等。

3.1.2 愿景

愿景：以先进技术为引擎、以精心设计的产品和服务为载体，以解决客户问题为出发点的信息化行业专家。

诠释：创新是发展的动力，公司不仅要提供基础的视频会议和视频监控产品，为了更好地赋能行业客户，公司向服务转型，要向客户提供视频通信服务和视频大数据应用服务，将视频应用与 AI、大数据、云存储等技术进行融合，成为信息化专家助力数字中国建设和政企数字化转型。

3.1.3 价值观

- 1) 诚信——是我们开展一切工作的基础，我们绝对不容忍不诚信的言行。
- 2) 以客户为中心——满足客户需求是我们一切工作的出发点。以高质量的产品赢得客户的尊敬。以满意的服务赢得客户的信赖。
- 3) 持续创新——企业总是处于危机当中，创新是我们的立身之本。管理机制的创新是一切创新的基础。技术创新是保持行业领先的驱动力。持续改进也是创新。鼓励创新，允许犯错。
- 4) 高效执行——注重结果，没有借口。快速反应，马上行动。做事做到位，做事做彻底。
- 5) 员工和公司共成长——尊重每一位员工。公司与个人的利益休戚相关。重视员工培训，激发员工潜能。给认同公司核心价值观的员工创造发展机会。
- 6) 团队与合作——整体利益高于局部利益，团队荣誉高于个人荣誉。坦诚的沟通和主动的协作是团队成功的基础。跨部门是实现组织目标的有效形式。
- 7) 职业精神——敬业、专业和责任感是我们倡导的职业精神。

3.2 质量安全，制度保证

公司最高管理层带领全体员工坚持以“科技创新引导市场、优质产品占领市场、满意服务拓宽市场”为依据，时刻履行企业是产品质量的第一责任人的承诺，坚持提升产品和服务质量意识，确保企业所提供的产品和服务质量安全的责任。

公司积极推行首席质量官制度，明确企业内部关键岗位质量责任，督促企业切实落实质量安全主体责任，有效保障质量安全，有利于强化质量水平，更有利于企业质量工作者履行职责。

3.3 产品质量从设计源头控制

公司提供的产品都严格遵守国家和行业的质量安全法律法规的要求，在整个产品研发、生产制造、销售全过程实施管控。在 IPD 集成产品开发模式下进行产品的设计开发活动，设计阶段会将有关质量安全方面的要求纳入开发输入的要求，在设计过程开展阶段评审和技术评审中，对质量安全有关内容进行评审。在产品批量生产前都会经过第三方认证机构的检测并获得相应产品市场准入证书，如：CCC 强制性产品认证、中国节能产品认证、电信设备进网许可等认证。在生产制造过程中严格控制产品与证书的一致性。

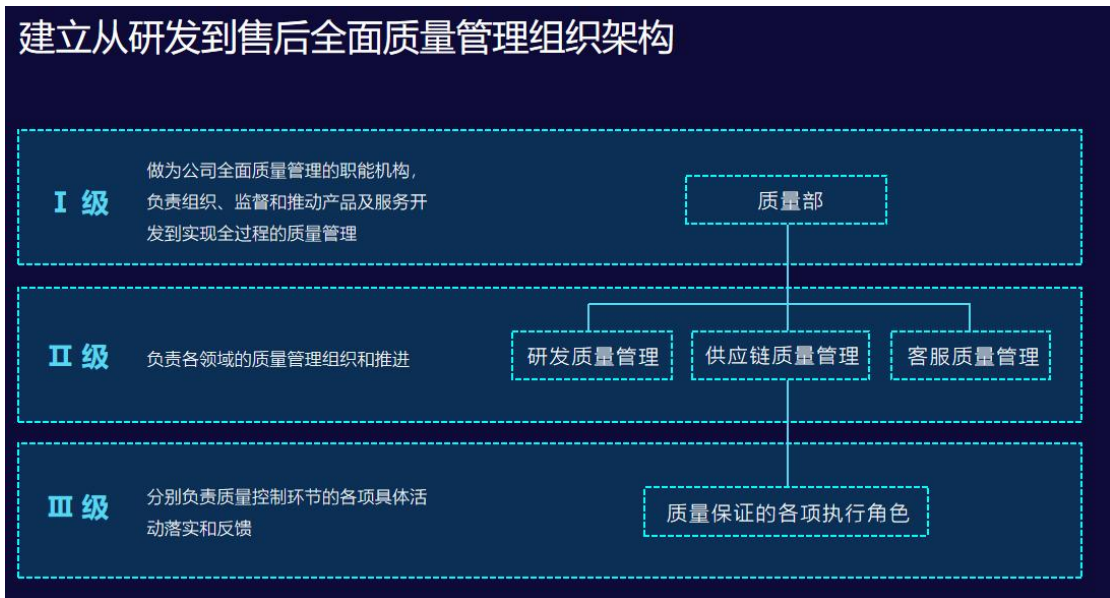
3.4 推行覆盖研发、制造、销售全过程质量管理体系

公司建立覆盖研发质量、制造质量、客服质量全过程的全面质量管理体系，通过开展多种形式的质量文化宣传、加强产品/服务提供过程中的质量控制活动、推动日常的精益改善项目，提高全员质量意识和技术水平。增强和提高优质服务意识，引导全体员工参与质量管理，承担质量责任。

4 公司质量管理

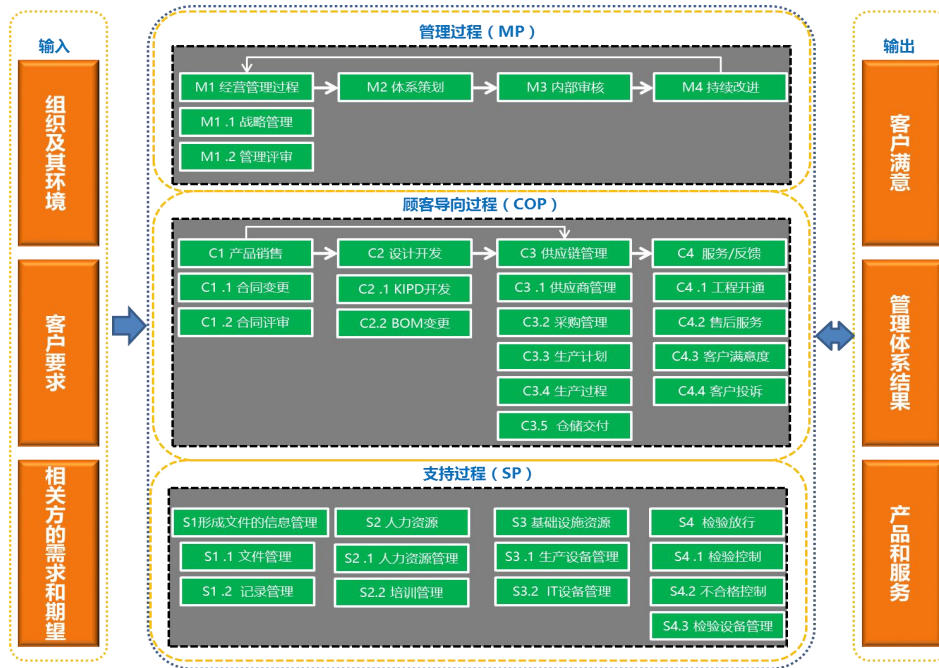
4.1 质量管理机构

公司设立质量部为公司一级部门具有独立行使质量管理的权利。



- 1) 负责 ISO9001、ISO14001、ISO45001、ISO27001 等管理体系推动建设及 CCC、节能、CQC、环境标志等各类强制性/自愿性产品认证的维护管理；
- 2) 负责公司内部审核的策划、组织、实施工作，并主导公司内部资源迎接第三方、第三方审核，推动审核发现问题的持续改善；
- 3) 负责推动研发和产品线识别关键质量要求及能力差距，制定业务质量总体战略规划，推动部署和实施；
- 4) 负责供应商管理及进料检验及异常处理；
- 5) 负责制造过程质量控制、出货检验及异常处理；
- 6) 负责退货管理和维修工作；
- 7) 负责仪器校验及量产品的型式试验；
- 8) 负责建立并持续优化公司客户满意度质量体系建设和客户投诉处理流程，针对客户满意度数据分析以及客户投诉，持续推动公司内部改善，提升客户满意度

4.2 质量管理体系



依据《ISO9001:2015 质量管理体系 要求》，公司着眼于自身发展战略与内外部机遇和风险，策划并建立覆盖公司创新研发、生产制造、营销服务全领域、端到端的全面质量管理体系。

4.2.1 质量诚信方针、目标及承诺

质量诚信方针：

科技创新引导市场；
 优质产品占领市场；
 满意服务拓宽市场；

质量诚信目标：

重大质量事故零发生；重复产品质量客诉零发生

4.2.2 质量管理体系制度文件建设

文件编号	文件名称	文件类型	版本号
KDC-SC-005	质量手册	手册	1.2
KDC-ZD-TX-044	首席质量官管理制度	制度	1.0
KDC-ZD-ZN-040	计量管理制度	制度	1.1
KDC-ZD-ZN-159	测量过程管理制度	制度	1.0
KDC-ZD-ZN-157	测量不合格管理制度	制度	1.0
KDC-ZD-ZN-158	测量不确定度管理制度	制度	1.0
KDC-ZD-ZN-156	测量管理体系监视管理制度	制度	1.0
KDC-ZD-ZN-050	测量和监控设备管理制度	制度	1.1
KDC-ZD-ZN-162	量值溯源管理制度	制度	1.0
KDC-ZD-ZN-161	计量确认管理制度	制度	1.0
KDC-ZD-ZN-160	测量软件管理制度	制度	1.0
KDC-ZD-ZN-019	供应商管理制度	制度	1.0
KDC-ZD-ZN-048	内部审核管理制度	制度	1.0
KDC-ZD-ZN-049	纠正措施与持续改进管理制度	制度	1.0
KDC-ZD-ZN-050	测量和监控设备管理制度	制度	1.0
KDC-ZD-ZN-051	过程和产品的测量和监控管理制度	制度	1.0
KDC-ZD-ZN-052	产品标识可追溯性管理制度	制度	1.0
KDC-ZD-ZN-053	顾客满意测量管理制度	制度	1.0
KDC-ZD-ZN-074	不合格品管理制度	制度	1.0
KDC-ZD-ZN-110	管理评审制度	制度	1.0
KDC-ZD-ZN-023	ESD 管理制度	制度	1.0
KDC-ZD-ZN-117	合规义务识别及评价管理制度	制度	1.0
KDC-ZD-ZN-120	风险和机遇应对管理制度	制度	1.0
KDC-ZD-ZN-124	特采管理制度	制度	1.0
KDC-ZD-ZN-126	产品质量事件损失成本核算管理制度	制度	1.0
KDC-ZD-ZN-038	库存物资封存管理制度	制度	1.0

KDC-ZD-ZN-039	CCC 强制性认证产品管理制度	制度	1.0
KDC-ZD-ZN-129	质量信息管理制度	制度	1.0
KDC-ZD-ZN-130	质量诚信、质量责任追究和激励管理制度	制度	1.0
KDC-ZD-ZN-041	新品试制试生产质量管理体系	制度	1.0
KDC-ZD-ZN-013	客退维修及客诉处理信息安全管理	制度	1.0
KDC-ZD-ZN-010	文件管理制度	制度	1.0
KDC-ZD-ZN-001	外购件质量控制管理制度	制度	1.0

公司质量领域发布有一百余份手册、制度、规范、指导书、标准等文件，这些完整的制度体系共同支撑着公司质量管理体系落地执行，不断识别管理不足与风险，追求持续改进和质量绩效的卓越。

4.2.3 质量管理体系认证结果

公司最早于 2007 年获得第三方质量管理体系认证，每年定期接受外部认证机构的监督审核。




注册号：01221Q30576R5M
颁证日期：2021.07.08
有效期至：2024.07.07

注：涉及本证书范围和 ISO9001:2015 要求的所有问题，可以通过投诉渠道得到进一步的澄清。本证书可在国家认证认可监督管理委员会官方网站（www.cnca.gov.cn）上查询。本认证机构经中国合格评定国家认可委员会认可。广州增城经济技术开发区大道 76 号 邮编：511378



质量管理体系认证证书

(正本)
兹证明

苏州科达科技股份有限公司

统一社会信用代码：91320500761504983A
注册地址：江苏省苏州高新区金山路 131 号

已按照
GB/T 19001-2016 idt ISO 9001:2015
标准要求建立并实施了质量管理体系。
该管理体系适用于

视频会议系统、视频监控系统、大屏拼接及显控系统、单警执法视音频记录系统（执法视音频记录仪、执法数据采集设备、管理平台）相关的软硬件产品、移动电话机、服务器的设计/开发、生产和售后服务；视频会议系统、视频监控系统、大屏拼接及显控系统集成；安全技术防范工程的设计、施工和售后服务
涉及的场所及相关活动：

场所地址	场所邮编	场所主要活动
江苏省苏州高新区金山路 131 号	215011	视频会议系统、视频监控系統、大屏拼接及显控系统、单警执法视音频记录系统（执法视音频记录仪、执法数据采集设备、管理平台）相关的软硬件产品、移动电话机、服务器的设计/开发、生产和售后服务；视频会议系统、视频监控系统、大屏拼接及显控系统集成；安全技术防范工程的设计、施工和售后服务




4.3 质量安全风险管理

风险管控是公司最重要的管理内容之一,公司最高管理层通过定期召开形势报告会、风险事故案例分析会等活动,培育和增强风险意识,并通过对行业政策和运营风险的研究,从质量、运营、法律、安全、环境等方面识别风险,全面建立公司内部控制体系,提升应对动态的内外部环境的战略管理和运营管理能力。

依据《风险和机遇应对管理制度》在确定影响质量管理体系风险和机遇的基础上策划应对质量安全风险的措施,以确保:

- a) 确保质量体系能够实现其预期结果;
- b) 增强有利的影响;
- c) 避免或减少不利影响;
- d) 实现改进;

针对质量领域快速响应和应急管理,公司建立有“客户端产品问题快速响应机制”对内外部重大质量安全事故的响应做出明确规定,将最大程度的将对质量风险和不良影响。

5 质量诚信管理

5.1 质量承诺

公司将“诚信”作为经营理念的第一要素，我们承诺：科达产品经过多轮严苛测试，包括 SDV 功能测试，SIT 集成测试，SVT 确认测试，用以验证产品设计在功能/性能/系统方面是否满足产品设计要求，公司产品严格执行国家相关“三包”服务政策，科达始终以“客户为中心，为客户创造价值”为服务宗旨，来满足不同细分市场客户的服务需求；通过与客户建立全面合作的服务伙伴关系，不断提高和完善自己的服务。

5.2 运作管理

公司发布《质量诚信、质量责任追究和激励管理制度》，在质量管理体系框架基础上，在产品研发、科研创新、采购、制造、仓储、检验等过程中融入质量诚信管理要求，指导业务开展。

5.2.1 产品研发

产品 KIPD 开发模式各阶段的末期由 IPMT 作决策评审，IPMT 应充分、严谨评估项目市场价值，“项目继续/项目终止”的决策不应以个人偏见或利益左右。

严格执行 KIPD 开发模式各阶段的技术评审，评审通过后对该阶段成果基线化作为下阶段的基线文件。

严格按照《产品测试策略与计划》执行各阶段的测试验证活动，落实测试用例的每个步骤，确保每项功能及性能需求得到验证。

设计开发活动中严格落实适用的国际、国家、行业等标准规范要求。

5.2.2 科研创新

在登记科研成果和获奖科研成果中不得弄虚作假或剽窃他人成果。

申报科研成果的参与人员必须为实际参与科研项目的技术人员，不得随意添加无关人员名单。

5.2.3 体系认证管理

严格按照管理体系标准、产品认证细则的要求监督内部管理，促进每条管理要求的落地。

对于发现的问题项监督其整改，并跟踪验证有效性。

5.2.4 采购管理

对供应商分级管控，每年进行供应商评价并实施动态管理。

供应商现场评审由多部门联合参与，杜绝个别人员接受供方利益影响评价结果。

5.2.5 生产计划

严格按照供货计划完成各时间节点生产任务，确保在交货期内交付产品。

生产过程中如遇特殊情况需调整生产计划，应及时告知相关部门，如可能造成交付期的延迟，应提前告知客户。

5.2.6 生产管理

生产前确认是否有客户特殊要求的定制版本，明确定制要求。

严格按照工艺标准要求落实生产。

如涉及顾客财产的使用应妥善保管。

5.2.7 仓储管理

所有入库的原料、成品严格按照仓库管理规范保管。

所有已确定序列号的产品，交付客户前应放置在单独区域并标识保存，直到客户要求发货，不得随意用其它不同序列号同类产品替代、变换。

5.2.8 产品检验

严格按照检验规范对原材料、半成品以及成品检验，不漏项、不作假。

按照抽样标准进行抽样，确保抽样数量满足抽样水平且样本具有代表性。

对于不合格应进行标识并按《不合格品管理制度》处置，不可私自流向下一道。

发现监视测量设备不合格时，立即实施维修并外校，对于使用该监测设备检测的产品应进行追溯。

5.2.9 人力资源管理

组织员工培训质量诚信教育，宣传质量诚信文化建设的重要性，提升员工质量诚信意识。

招聘人员严格按照招聘制度规范执行，考虑人员能力与岗位的匹配性，不得因亲友、关系等缘由录取能力不适用的人员。

公司员工的季度绩效、年度绩效的考评，应结合员工的实际岗位特性，将定量考核与定性考核融合，不可主观意识判断人员绩效。

5.2.10 行政管理

宣贯安全标准化生产要求，要求在日常生产活动中落实安全标准化生产规定，减少安全事故的发生。

宣贯环境保护要求，要求在日常生产活动中落实环境保护相关规定，跟踪环境监测与测量，确保废弃物合规排放、处理。

5.2.11 财务管理

每年邀请专业的审计单位进行财务审计。

真实、完整地反映公司资产负债、利润和现金流量的财务状况，坚决“不做假账”。

5.2.12 信息技术管理

合理、按需的发放、更新、回收计算机及其相关资产并做好标识管理，对于旧计算机在转给人员使用前，应对其存储信息应进行备份、清除。

落实信息安全管理要求，通过落实密码控制、网络隔离、防火墙设置等手段保障信息安全。

5.3 营销管理

公司发布《质量诚信、质量责任追究和激励管理制度》，在质量管理体系框架基础上，在合同管理、工程开通服务、售后服务等过程中融入质量诚信管理要求，指导业务开展。

5.3.1 合同管理

确定顾客需求，在向顾客承诺能够满足所有需求前应充分评审，不得故意隐瞒不能满足的细节要求。

合同评审时，如发现合同中条款与前期沟通要求存在差异应及时与顾客沟通确定。

妥善处理顾客财产，采取适当措施进行防护，确保顾客财产完好。

合同履行过程中，如出现重大质量问题或发现不能满足顾客需求时，应及时告知顾客。

公司应严格保守客户商业秘密，不得泄露客户商业秘密信息。

5.3.2 工程开通服务

不得泄漏现场工程开通过程中涉及客户的商业秘密。

严格按照项目工程实施方案管理项目，确保工程进度。

对客户技术人员进行产品使用和维护的技术培训，不得故意隐瞒细节。

对于开通过程中遇到的偶发性问题且不能立即现场解决的，必要时告知顾客并寻求总公司支援解决，不得刻意隐瞒结案。

5.3.3 售后服务

电话远程服务 24 小时在线，如电话不能解决，立刻派遣售后服务工程师赶赴现场处理。

严格按照故障等级兑现处理完成时间承诺。

对于顾客投诉应积极响应并及时、有效的解决，减轻顾客的抱怨，不得拖延或隐瞒。

如现场服务需要向客户收取费用，在正式服务前应与客户确认，不得私自处理后再告知顾客。

售后服务过程中需更换零部件时应提供原封完好的正版产品，不得故意提供残次品，必要时提供合适的保障资源。

6 质量管理基础

6.1 标准管理

6.1.1 公司标准化工作组织

2017 年公司成立“科达标准化管理委员会”统筹领导公司标准化工作。下设“标准化管理办公室”和“专家组 SEG”。



科达标准化管理组织根据公司发展战略、经营方针与目标，组织确定标准化方针与目标，致力于公司经营管理过程中贯彻标准化法律法规、方针政策和有关强制性标准；进一步培养具备标准化知识、相应技术能力的标准化人才；组织企业标准的制（修）订，组织参与国家、行业、地方和团体委托的有关标准的制（修）订和审查工作，参加国内、国际标准化活动。

a) 科达标准化方针

通过主导或参与国标、行标和团标，引领行业发展。

通过建立企业产品标准，向客户提供高质量的产品和服务。

通过建立企业管理标准，提升公司治理能力。

b) 科达标准化工作目标

总体目标：从 2017 年起，花三年时间，构建较为完善的企业标准体系

2017 年，在公司组建符合《企业标准体系》国家标准的标准化机构，建设标准化工作运营的组织能力。

到 2018 年底，建立完善的产品实现标准体系，所有产品和服务，均要纳入企业标准体系。

到 2019 年底，建立完善的基础保障标准体系和岗位标准体系。

2017-2019 三年累计，主持和参与国家或行业标准制修订的数量，在同行业中均处

于领先水平。

2020 年至今，在疫情影响下，公司多次通过在线视频等方式参加 TC100 组织的《视频图像标注》及《公安视频监控视频存储技术要求》的编写及评审工作；参加公安部组织的《视频会议互联互通标准研讨工作会议》、《公共安全视频图像信息联网应用运维管理平台技术要求》等标准的编写及评审工作。

6.1.2 国家标准、行业标准、团体标准编制情况

编号	标准名称	标准号	标准类型	主导/参与	时间
1	公共安全视频监控数字视音频编解码技术测试规范	GB/T 39274-2020	国家标准	参与	2020.11.1
2	电子考场系统通用要求	GB/T 36449-2018	国家标准	参与	2018.6.7
3	公共安全视频监控联网信息安全技术要求	GB 35114-2017	国家标准	参与	2017.11.1
4	公共安全视频监控数字视音频编解码技术	GB/T 25724-2017	国家标准	参与	2017.3.9
5	执法记录仪接入移动警务系统技术要求	GA/T 1987-2022	行业标准	参与	2022.5.26
6	公安视频图像信息系统安全技术要求 第1部分：通用要求	GA/T 1788.1-2021	行业标准	参与	2021.8.10
7	公安视频图像信息系统安全技术要求 第2部分：前端设备	GA/T 1788.2-2021	行业标准	参与	2021.7.20
8	公安视频图像信息系统安全技术要求 第3部分：安全交互	GA/T 1788.3-2021	行业标准	主导	2021.8.10
9	全国公安监所网上检查督导系统维护规范	GA/T 1688-2020	行业标准	参与	2020.1.8
10	公安视频监控人像/人脸识别应用技术要求	GA/T 1756-2020	行业标准	参与	2020.1.6
11	视频图像分析仪 第3部分：视频图像检索技术要求	GA/T 1154.3-2017	行业标准	参与	2017.9.25
12	出所就医防脱逃系统	GA/T 1410—2017	行业标准	参与	2017.8.4
13	公安视频图像分析系统第1部分：通用技术要求	GA/T 1399.1-2017	行业标准	参与	2017.5.31
14	公安视频图像分析系统第2部分：视频图像内容分析及描述技术要求	GA/T 1399.2-2017	行业标准	参与	2017.5.31
15	公安视频图像信息应用系统 第4部分：接口协议要求	GA/T 1400.4-2017	行业标准	参与	2017.5.31

16	视频图像分析仪 第 5 部分：视频图像增强与复原技术要求	GA/T 1154.5-2016	行业标准	主导	2016.12.1
17	司法行政移动执法系统技术规范	SF / T 0049-2020	行业标准	参与	2020.12.3
18	智能远程视频监控前端设备技术要求和测试方法	YD/T 3790-2020	行业标准	参与	2020.12.9
19	远程视频会见帮教平台技术规范	SF/T 0053-2019	行业标准	参与	2019.8.28
20	司法行政移动执法系统技术规范	SF/T0049-2020	行业标准	参与	2020.12.3
21	信息化教学环境视听技术规范	T/CAET 001-2022	团体标准	参与	2022.6.1
22	高清网络摄像机	T/SZBX 011-2021	团体标准	主导	2021.1.12
23	公共安全视频图像分析多算法应用技术要求	T/CSPIA 005-2021	团体标准	参与	2021.12.2
24	道路交通信号控制常用术语	T/BJITS 12-2021	团体标准	参与	2021.11.3
25	安全防范 人脸数据安全规范	T / ZJAF 5-2020	团体标准	参与	2020.9.15
26	视频监控数据安全防护系统技术要求	T/SSPIA 2-2020	团体标准	主导	2020.2.10
27	安全防范人脸抓拍设备技术要求	T/CSPIA 003-2020	团体标准	参与	2020.11.2
28	安防摄像机智能化指标和评测方法	T/CSPIA 004-2020	团体标准	参与	2020.11.2
29	信息技术 人工智能 机动车驾驶员驾驶状态视频采集系统规范	T/CESA 1044-2019	团体标准	参与	2019.4.1
30	信息技术 人工智能 音视频及图像分析算法接口	T/CESA 1035-2019	团体标准	参与	2019.4.1
31	警用无人驾驶航空器系统联网管理平台 第 1 部分：通用技术要求	T/SSPIA 1.1-2018	团体标准	主导	2018.8.10
32	警用无人驾驶航空器系统联网管理平台 第 2 部分：航空器管理接口要	T/SSPIA 1.2-2018	团体标准	主导	2018.8.10
33	警用无人驾驶航空器系统联网管理平台 第 3 部分：视频图像信息传输、 交换、控制要求	T/SSPIA 1.3-2018	团体标准	主导	2018.8.10

6.1.3 产品执行标准情况

序号	标准号	标准名称	标准类型	实施日期	状态
1	Q320500 KDC 037-2017	TVS 系列电视墙服务器	企业标准	2017/7/16	现行有效
2	Q320500KDC 030-2017	JY 系列小间距 LED 单元箱体	企业标准	2017/7/28	现行有效
3	Q320500 KDC 034-2017	KDM 系列视音频编码器	企业标准	2017/8/6	现行有效
4	Q320500 KDC 041-2017	CXBG 系列补光灯	企业标准	2017/8/15	现行有效
5	Q320500 KDC 040-2017	ITS 系列智能终端服务器	企业标准	2017/8/15	现行有效
6	Q320500 KDC 039-2017	一体化抓拍单元	企业标准	2017/8/15	现行有效
7	Q320500 KDC 031-2017	IPC 系列高清球型网络摄像机	企业标准	2017/8/16	现行有效
8	Q320500 KDC 033-2017	IPC 系列一体化网络摄像机	企业标准	2017/8/16	现行有效
9	Q320500 KDC 036-2017	JDS 系列云视讯平台服务器	企业标准	2017/8/16	现行有效
10	Q320500 KDC 032-2017	LC 系列高清球型网络摄像机	企业标准	2017/8/16	现行有效
11	Q320500 KDC 007-2017	NVR 系列网络视频录像机	企业标准	2017/8/19	现行有效
12	Q320500 KDC 035-2017	摄像机支架、护罩	企业标准	2017/9/2	现行有效
13	Q320500 KDC 038-2017	WIND 系列会议麦克风	企业标准	2017/10/15	现行有效
14	Q320500 KDC 023-2017	科达网呈	企业标准	2017/10/18	现行有效
15	Q/320500 KDC 044-2018	手持式移动警务终端	企业标准	2018/3/1	现行有效
16	Q/320500 KDC 046-2018	IPC 系列高清网络摄像机	企业标准	2018/3/1	现行有效

17	Q/320500 KDC 045-2018	IPC 系列高清云台网络摄像机	企业标准	2018/3/1	现行有效
18	Q/320500 KDC 043-2018	LC 系列高清网络摄像机	企业标准	2018/3/1	现行有效
19	Q/320500 KDC 042-2018	TrueVoc 系列会议麦克风	企业标准	2018/3/1	现行有效
20	Q/320500 KDC 048-2018	KUV 型多旋翼无人机	企业标准	2018/5/15	现行有效
21	Q/320500 KDC 050-2019	KUMS 系列科达统一管理平台服务器	企业标准	2019/2/25	现行有效
22	Q/320500 KDC 051-2019	MSP 系列显控平台	企业标准	2019/3/4	现行有效
23	Q/320500 KDT 003-2019	LJ6 系列指挥箱	企业标准	2019/4/17	现行有效
24	Q/320500 KDC 029-2019	MOON 系列会议摄像机	企业标准	2019/5/9	现行有效
25	Q/320500 KDC 025-2019	SKY 系列会议电视终端	企业标准	2019/7/4	现行有效
26	Q/320500 KDC 015-2019	H 系列会议电视终端	企业标准	2019/9/6	现行有效
27	Q/320500 KDC 023-2020	科达网呈	企业标准	2020/5/19	现行有效
28	Q/320500 KDC 029-2020	MOON 系列会议摄像机	企业标准	2020/9/9	现行有效
29	Q/320500 KDC 053-2020	MEDC 系列术野摄像机	企业标准	2020/9/9	现行有效
30	Q/320500 KDC 021-2020	JD 系列会议电视系统多点控制单元	企业标准	2020/11/26	现行有效
31	Q/320500 KDC 038-2020	WIND 系列会议麦克风	企业标准	2020/12/15	现行有效
32	GB/T 28181-2016	公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求	国家标准	2016/8/1	现行有效
33	GB 35114-2017	公共安全视频监控联网信息安全技术要求	国家标准	2018/11/1	现行有效
34	GB 16796-2009	安全防范报警设备 安全要求和试验方法	国家标准	2010/6/1	现行有效

35	GB/T 15211-2013	安全防范报警设备 环境适应性要求和试验方法	国家标准	2015/3/1	现行有效
36	GB/T 25724-2017	公共安全视频监控数字视音频编解码技术	国家标准	2017/6/1	现行有效
37	GB/T 21642.3-2012	基于 IP 网络的视讯会议系统设备技术要求 第 3 部分：多点控制单元 (MCU)	国家标准	2012/10/1	现行有效
38	GB/T 15839-1995	64~1920kbps 会议电视系统进网技术要求	国家标准	1996/6/1	现行有效
39	GB/T 21640-2008	基于 IP 网络的视讯会议系统设备互通技术要求	国家标准	2008/11/1	现行有效
40	GB 4943.1-2011	信息技术设备 安全 第 1 部分：通用要求	国家标准	2012/12/1	现行有效
41	GB 9254-2008	信息技术设备的无线电骚扰限值和测量方法	国家标准	2009/9/1	现行有效
42	GB 17625.1-2012	电磁兼容 限值 谐波电流发射限值(设备每相输入电流≤16A)	国家标准	2013/7/1	现行有效
43	GB 8898-2011	音频、视频及类似电子设备 安全要求	国家标准	2012/11/1	现行有效

6.2 计量管理

6.2.1 计量管理体系建设情况

2021年2月，公司依据GB/T19022-2003/ISO 10012:2003《测量管理体系-测量过程和测量设备的要求》建立测量管理体系，覆盖公司产品质量、经营管理、节能降耗、环境监测等方面，公司发布测量管理体系手册及相关制度文件17份，并于2021年6月获得第三方体系认证。

6.2.2 计量管理体系认证



6.3 认证管理

6.3.1 管理体系认证情况

公司先后建立了质量、环境、职业健康安全、知识产权、信息安全、IT 信息技术服务、两化融合、测量管理、供应链安全、业务连续性等共计 10 个管理体系，公司进一步构建复合型管理体系，推动多体系融合，截止 2021 年 7 月已完成第三方管理体系认证 8 项。

序号	管理体系认证名称	认证标准	认证机构
1	质量管理体系	GB/T19001-2016	广州赛宝认证中心服务有限公司
2	环境管理体系	GB/T 24001-2016	广州赛宝认证中心服务有限公司
3	职业健康安全管理体系	GB/T 45001-2020	广州赛宝认证中心服务有限公司
4	知识产权管理体系	GB/T 29490-2013	中规（北京）认证有限公司
5	信息安全管理体系	GB/T 22080-2016	广州赛宝认证中心服务有限公司
6	IT 信息技术服务管理体系	ISO/IEC20000-1:2018	广州赛宝认证中心服务有限公司
7	信息化和工业化融合管理体系	GB/T23001-2017	广州赛宝认证中心服务有限公司
8	测量管理体系	GB/T19022-2003	中启计量体系认证中心

6.3.2 产品认证情况

公司适用的产品认证包括强制性产品认证和自愿性产品认证两部分。

c) 强制性产品认证

公司现有 CCC 强制性产品认证有效证书 89 张。

d) 自愿性产品认证

公司自愿性产品认证包括节能产品认证有效证书 44 张、CQC 自愿性产品认证有效证书 5 张，同时公司产品已通过 I 型、II 型环境标志产品认证。

6.4 检验检测管理

6.4.1 产品检验检测资源

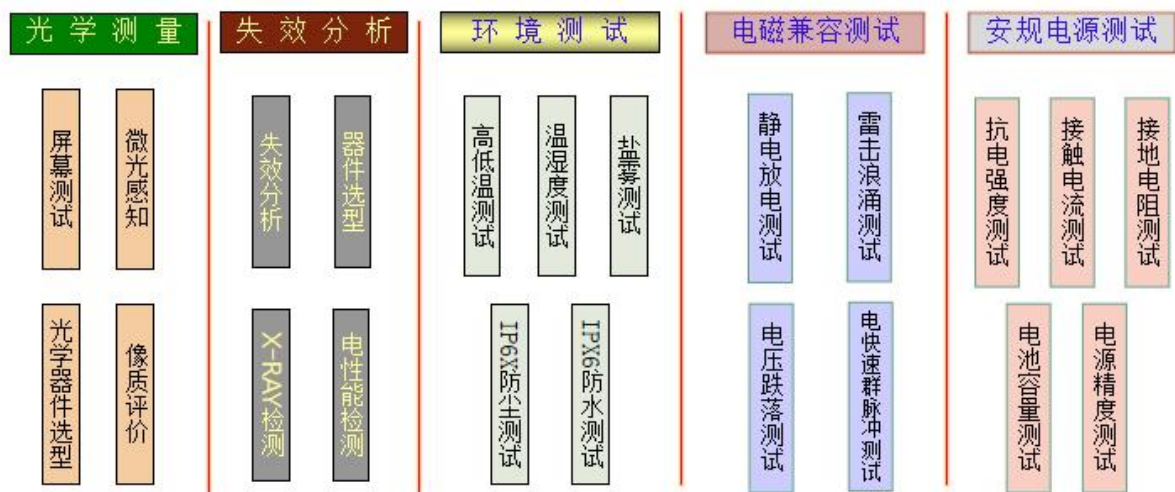
2019 年，为了更好的服务客户，适应新形势下的市场环境，也为了提高自身研发能力，完善科达产品品质，科达科技股份有限公司实验检测中心（以下简称实验中心）正式成立。实验中心是科达旗下的检测和分析服务平台。中心内部包括环境可靠性实验

室、失效分析实验室、EMC 实验室、安规及电源分析实验室、光学实验室等多个实验室。目前，实验中心主要服务于公司内部安防及视讯产品的研发测试，为公司产品的整体品质保驾护航。实验中心也会积极拓展测试种类，服务更多产品类型，从而全面提高实验中心的业务水平。

2020 年，检测中心环境类检测项目已通过国家 CNAS 实验室认证。

KEDACOM

苏州科达检测中心检测能力概览图



a) 硬件测试资源

为了满足产品开发过程中在产品可靠性测试、功能性能测试等活动的需求，公司配置了种类齐全的测试设备。

分类	设备名称	型号规格	品牌	台数	试验项目
环境试验设备	高低温湿热试验箱	厂家：GWS 型号：EL-04KA	中国	3	低温启动试验 低温试验 高温启动试验 高温试验 温度循环试验 交变湿热试验

高低温湿热试验箱	厂家：GWS 型号：EL-10KA	中国	6	低温启动试验 低温试验 高温启动试验 高温试验 温度循环试验 交变湿热试验
高低温湿热试验箱	厂家：银河 型号：SDJ41F	中国	1	低温启动试验 低温试验 高温启动试验 高温试验 温度循环试验 交变湿热试验
恒温恒湿试验箱	厂家： 昆山庆声电子 型号：KTHG-514TBS	中国	2	低温启动试验 低温试验 高温启动试验 高温试验 温度循环试验 交变湿热试验
电热鼓风烘箱	厂家：吴江市浩宸烘箱 型号：HC881-1	中国	2	高温试验 高温老化试验
防水试验设备	厂家：南京金陵环试仪器设备有限公司 型号：JL-IPX5/6/7	中国	1	IPX5/6/7 防水试验
复合循环盐雾试验箱	厂家：铁木真电子科技（昆山）有限公司 型号：KTM-CCT1600	中国	1	1.中性盐雾试验 2.复合盐雾试验
防尘试验箱	型号：SC-010	中国	1	IP6X 砂尘测试

电气防护 试验设备	静电放电 发生器	厂家：苏州泰思特电子科技 3Ctest 型号：ESD-20	中 国	1	静电放电抗扰度试验 (ESD)
	电快速脉冲群 发生器	厂家：苏州泰思特电子科技 3Ctes 型号：EFT-4001	中 国	1	电快速瞬变脉冲群试 验(EFT)
	组合式雷击浪 涌发生器	厂家：苏州泰思特电子科技 3Ctes 型号：SG-5010G	中 国	1	浪涌抗扰性试验 (Surge)
	周波跌落 发生器	厂家：上海普锐马电子有限公司 型号：DRP61011TB	中 国	1	电源可靠性测试
	组合式雷击浪 涌发生器	厂家：苏州泰思特电子科技 3Ctest 型号：SG-5010B	中 国	1	浪涌抗扰性试验 (Surge)
	雷击浪涌 发生器	厂家：苏州泰思特电子科技 3Ctest 型号：SG-728G	中 国	1	浪涌抗扰性试验 (Surge)
	浪涌电流 发生器	厂家：苏州泰思特电子科技 3Ctest 型号：ICG-820	中 国	1	浪涌抗扰性试验 (Surge)
	交直流耐压 测试仪	厂家：华钦 HOTEK 型号：HT8520	中 国	1	抗电强度测试
	泄漏电流 测试仪	厂家：长盛仪器 型号：CS5510	中 国	1	接触电流测试
	交流接地电阻 测试仪	厂家：华仪 EEC 型号：7314	中 国	1	整机功能测试

机械试验设备	机械振动台	厂家：东菱振动 型号：ES-6-230	中国	1	振动试验 (包装振动、裸机振动；正弦振动、随机振动)
	落球冲击试验台	定制	中国	1	IK10 防爆测试
接口插拔设备	卧式插拔力试验机	厂家：东莞市荣正宜达电子科技有限公司 型号：RZ6200A	中国	1	接口插拔测试
性能测试设备	网络测试仪	厂家：思博伦 SPIRENT 型号：testcenter SPT-2U 模块： CM-1G-D4	美国	1	以太网接口测试 (吞吐量测试、丢包率测试)
	wifi 测试仪	厂家：Lite Point 型号：Iqxel-160	美国	1	wifi 性能测试
	屏蔽箱	厂家：苏州嘉多利精密电子有限公司 型号：HD2742	中国	1	网络测试
电源测试设备	数字式交流电源	厂家：EXTECH 型号：6820	中国台湾	1	电源测试
	可调交流电源	厂家：固纬 GWINSTEK 型号：APS-9102	中国台湾	1	电源测试

可调直流电源	厂家：艾德克斯 ITECH 型号：IT6721	中国 台湾	3	电源测试
直流可编程电子负载	厂家：美诺尔 maynuo 型号：M9713	中国 台湾	1	电源测试
可编程直流电源	厂家：艾德克斯 ITECH 型号：IT6152	中国 台湾	1	电源测试
直流可编程电子负载	厂家：艾德克斯 ITECH 型号：IT8512	中国 台湾	3	电源测试
电子负载	厂家：亚锐 Array 型号：3710A	中国 台湾	3	电源测试
多路输出直流电源	厂家：固纬 GWINSTEK 型号：GPC-3060D	中国 台湾	1	电源测试
锂电池综合测试仪	厂家：瑞能 型号：CTS20V-5A-GGS	中国 台湾	1	电池测试

可调交流电源	厂家：Chroma 型号：61503	中国 台湾	1	电源测试
直流电源	厂家：欧汉电源 型号：ADC60-30G	中国 台湾	1	整机功能测试
EMC 专用变频 单相电源	厂家：欧汉电源 型号：AFW-150AY(5KV)	中国 台湾	1	整机功能测试

b) 软件测试资源

公司在产品测试过程中大量自动化测试软件工具，来提高测试效率，确保设计的可靠性。

名称	用途	类别	国别
Unixbench	测试操作系统综合处理能力	产品测试工具	开源
Spec CPU2006	测试 CPU 性能	产品测试工具	SPEC 组织
iozone	测试磁盘读写性能 (Mb/s) , 包括随机、顺序读写、最大 最小和平均读 写速度等	产品测试工具	开源
Netperf	测试网络传输速率、网络吞 吐率、网络响应时间等，包 括 TCP、UDP 流吞吐速率、 TCP 请求/响应、丢包 率、 误包率等	产品测试工具	开源

SPECjvm 2008	测试 JAVA 虚拟机的性能	产品测试工具	SPEC 组织
LMbench	测试操作系统性能	产品测试工具	开源
LTP	测试系统稳定性	产品测试工具	开源
Stream	测试内存带宽性能	产品测试工具	开源
FIO	测试磁盘读写性能	产品测试工具	开源
综合测试脚本	综合测试脚本并自动收集报告	测试软件	中国
PC-Lint	C/C++ 静态代码检测工具	软件测试工具	美国
TscanCode	C/C++ 静态代码检测工具	软件测试工具	中国
Findbugs	Java 静态代码检测工具	软件测试工具	开源
Spotbugs	Java 静态代码检测工具	软件测试工具	开源
PyLint	Python 静态代码检测工具	软件测试工具	开源
Eslint	JavaScript 静态代码检测工具	软件测试工具	开源
Diffcount	代码增删改统计工具	软件测试工具	开源
Cloc	代码规模统计工具	软件测试工具	开源
NsyqcppStyle	C/C++ 编码规范检测工具	软件测试工具	开源
CheckStyle	Java 编码规范检测工具	软件测试工具	开源
Simian	代码重复度检测工具	软件测试工具	开源
SourceMonitor	代码复杂度检测工具	软件测试工具	开源
AddressSantizer	Linux C/C++ 内存检测工具	软件测试工具	开源

6.4.2 CNAS 检测实验室建设

2019 年 8 月 1 日依据 ISO/IEC 17025:2017《检测和校准实验室能力的通用要求》，苏州科达检测中心实验室管理体系正式开始运行，2020 年获得中国合格评定国家认可委员会授予的实验室 CNAS 认可。



中国合格评定国家认可委员会 实验室认可证书

(注册号: CNAS L13708)

兹证明:

苏州科达科技股份有限公司检测中心

(法人: 苏州科达科技股份有限公司)

江苏省苏州市虎丘区高新区金山路 131 号, 215011

符合 ISO/IEC 17025: 2017《检测和校准实验室能力的通用要求》
(CNAS-CL01《检测和校准实验室能力认可准则》)的要求, 具备承担本
证书附件所列服务能力, 予以认可。

获认可的能力范围见标有相同认可注册号的证书附件, 证书附件是
本证书组成部分。

生效日期: 2020-10-21

截止日期: 2026-10-20



中国合格评定国家认可委员会授权人

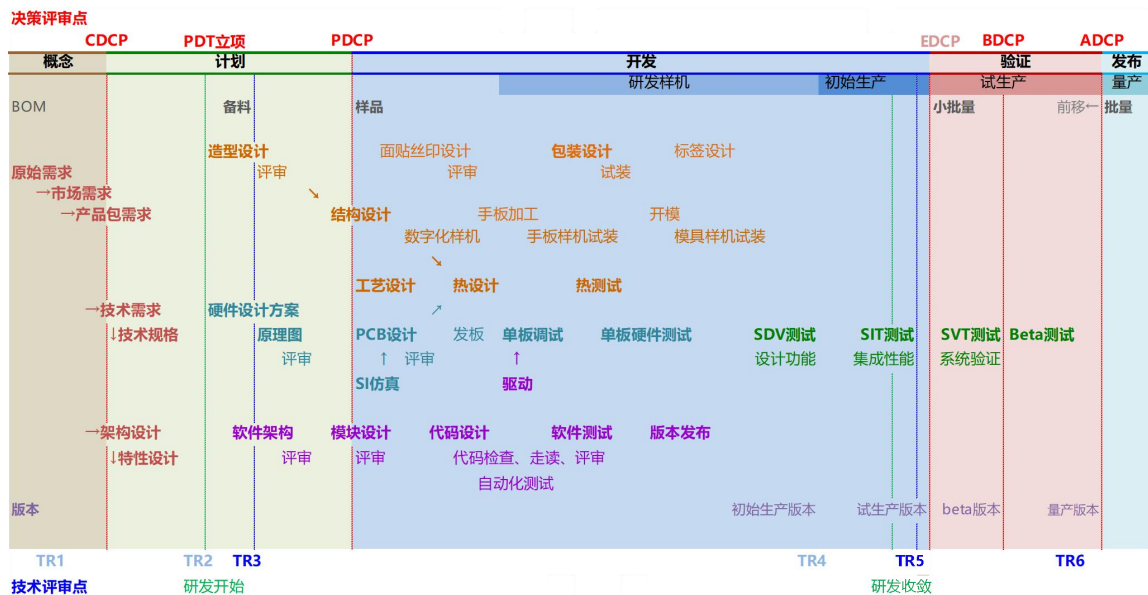
中国合格评定国家认可委员会(CNAS)经国家认证认可监督管理委员会(CNCA)授权, 负责实施合格评定国家认可制度。
CNAS是国际实验室认可合作组织(ILAC)和亚太认可合作组织(APAC)的互认协议成员。
本证书的有效性可登陆www.cnas.org.cn获认可的机构名录查询。

7 产品质量责任

7.1 产品质量水平

7.1.1 产品研发质量控制

采用业内成熟的 IPD 集成产品开发模式，根据科达 KIPD 流程和《设计开发控制程序》要求，将整个产品开发过程分概念->计划->开发->验证->发布->生命周期->退市 7 个阶段，通过 6 个 TR 的技术评审点、5 个 DCP 决策评审点等阶段性活动，全面保障过程质量。以产品的角度，从硬件、软件两方面，通过需求-设计-检查-评审-试生产-多轮测试验证等环节保障产品设计质量，创新质量部研发 QA 参与所有关键研发环节的质量控制。



7.1.2 原材料质量控制

依据公司《供应商管理制度》要求，由研发、质量、采购人员依据供应商评分表对供应商进行选择评价，所有通过严格考核的供应商将成为公司合格供方，此外每季度针对供应商的绩效分别从技术、质量等多维度进行打分，引入奖惩机制，适时淘汰末尾供应商，确保供应商具备较高质量水平。

所有产品原材料均经过器件选型技术人员严格测试选型，出具物料承认书，质量 IQC 进料检验人员严格按照《进料检验作业规范》、《原材料检验指导书》、《物料承认书》等技术文档进行原材料实检、实测，确保原材料符合技术规范要求。

7.1.3 制程质量控制

生产过程中，通过影响制程的人机料法环等 5 个环节分别进行管控，所有作业人员持证上岗、机台设备定期保养维护、每一工序均有 SOP 作业指导书指导、生产现场对温湿度、洁净度（机芯组装）、静电进行合理有效管控。

质量 IPQC 制程检验人员依据《制程检验作业规范》对每个工序的首件产品进行确认检验，以保障批量产品的一致性，除此之外还进行定期巡检，及时发现制程环节中的各类质量风险。

7.1.4 成品检验及质量一致性控制

质量 OQC 成品检验人员依照《成品检验作业规范》和具体产品《成品检验指导书》的要求，对产成品进行检验，确保产品功能符合技术规范和客户要求，针对量产一定周期的产品定期随机进行可靠性试验，通过严酷的试验挖掘产品潜在质量风险。

7.2 产品售后责任

7.2.1 产品售后“三包”政策

公司严格履行国家有关产品售后“三包”规定，具体为：

a) 包退服务

自到货日期起 7 日内（含），出现不符合“产品说明书”以及国家相关质量检测标准的性能故障时，经科达公司人员确认后，可选择退货、换货或免费维修。

b) 包换服务

自到货日期起 30 日内（含），由于自身产品故障导致产品无法正常使用的，“产品故障”指设备不能按产品说明书的描述进行工作，经科达公司人员确认后，可选择换货或免费维修。

c) 包修服务

在保修期限内产品，产品出现保修范围内故障时，提供免费维修服务。对保修范围外或保修期限外的产品提供有偿维修服务。

7.2.2 产品质量客诉处理流程

公司 400 售后服务热线中设置有专门的客诉接听坐席,对于客户投诉第一时间记录、处理。

依照公司《客户投诉处理作业规范》的要求,公司执行“一二五”客诉处理机制,即一天内对客户反馈的客诉给予响应与确认,两天内给出临时客诉临时解决方案或临时紧急措施解决客户现场问题,不影响客户业务连续性,五天内给出长期改善措施,避免客诉重复发生。

客诉处理过程详细记录于“客户服务管理系统”中,周期性进行回顾与分析,每次客户处理完成后,售后服务人员对客户进行专项回访,确认客诉处理满意度。

7.2.3 质量事件处理流程

针对产品批量质量问题,公司建立有“客户端产品问题快速响应机制”成立包含质量、服务、技术等各类人员的专项处理小组,第一时间深入客户现场进行分析、必要时实施产品召回,及时提供备品备件降低质量不良影响。

7.3 企业社会责任

公司的生存发展需要有一个和谐的社会环境、安全环保的生产环境。为此,公司在致力于自身发展的同时,积极主动地履行社会责任,重视公共责任、恪守道德行为、践行公益支持,用仁爱和行动多方面、全方位地回馈社会,努力以更具社会责任感的组织行为增强公司的竞争优势,致力于成为卓越的企业公民。

a) 公共责任

公司在产品、服务、运营方面对当前和未来的环境保护、能源消耗、资源综合利用、安全生产、产品安全、公共卫生方面的隐忧高度关注,对可能发生的一些事故隐患都进行了早期的识别,并根据事故隐患的严重性、发生的频次、事故的可预见性,进行综合评判,对风险高的事故隐患公司制定了相应的应急预案,如:火灾、化学品泄漏、压力容器爆炸等紧急情况发生时应急计划的控制,并开展了一些的培训和演练。

社会影响	应对措施	关键过程	控制方法
环境保护	实施 ISO14001 环境管理体系 三废治理	空压机/储 气罐 化学品管理 焊接	《噪声管理办法》 《废气管理指导书》 《污水排放作业指导书》 《化学品管理作业指导书》 《固体废弃物管理控制指导书》
职业卫生	实施 ISO45001 职业健康管理体系 每年组织全体员工进行健康体检， 涉及职业危害的员工进行职业病 体检	焊接 维修	《劳动防护用品管理制度》 《员工体检管理制度》 《应急药箱管理制度》
安全生产	“安全生产标准化三级”企业 安全点检 每年一次消防演习	电工、化学 品管理员、 储气罐、电 梯	《运行策划管理制度》 《安全管理制度》 《巡查管理制度》 《火灾预防控制指导书》 《压力容器爆炸预防控制指导 书》
危险源风险	应急预案小组 危险源识别与评价	火灾、化学 品泄漏、爆 炸	《危险源识别与控制策划管理 制度》 《应急准备与响应管理制度》 《化学品泄漏紧急应变指导书》 《火灾紧急应变处理指导书》
能源消耗 资源利用	节约水、电，循环使用	水、电、设 备管理	《能源管理制度》 《节能管制作业指导书》
产品安全	产品安全标准、相关资质认证 第三方检测	检测、试验、 认证	CCC 认证等符合产品安全标准
产品节能	产品节能标准、相关资质认证 第三方检测	检测、试验、 认证	中国节能产品认证等符合产品 节能标准/环境标志产品认证

b) 道德行为

公司一直强调诚信守法是企业的立身之本，总经办下设法务监察部负责推动公司廉洁建设，要求员工在企业经营中做到重合同、守信用、讲道德、守法纪。公司制定了《公司廉政管理规定》、《营销类岗位廉洁管理制度》等从内部、外部和组织治理等“三加强”，培养了良好的企业道德行为。

理念	根据核心价值观“持续为目标客户创造价值”，把个人利益、公司整体利益、客户利益、供应商利益、合作商利益协调一致，实现共赢，这是遵守经营道德的思想基础；	
制度	外部	公司外部秉承“诚信经营”的商业道德观，遵守《公司法》，遵守上市公司的经营规范；
	内部	公司内部制定规章制度，防止不道德行为的发生；《员工手册》上明确了给予警告处分条例，规范了员工内外的行为规范准则；在与经销商和供应商交往中，公司明确规定不允许收受供方回扣和吃请等行为；
监管部门	<p>公司总经办下设置独立的监察部，监察全公司业务活动中的行为廉洁，预防职务侵占和收受贿行为。</p> <p>设立独立的采购监督委员会，监督采购行为的廉洁性；</p> <p>公司总经办下设置独立的审计部负责公司内控管理，降低运营风险。</p>	
其它方面	从源头上控制监管选人用人以德为先	
	财务严格把关，违规费用一律不报	
	基础管理稽查，严惩违规员工	
	建立员工相互监督机制，畅通投诉举报渠道	

c) 公益支持

企业作为构成社会有机整体的基本单位，不仅要追求利润，也必须考虑社会的整体利益和长远发展，并承担相应的社会责任，它不仅包括积极投身于社会公益事业，同时也包括合法经营、照章纳税、爱护资源、保护环境、重视安全、关爱员工、创造条件、扩大就业、融入社会、共同富裕等。科达科技积极地支持公益事业，高层领导及员工积极参与并为此做出贡献，做有高度社会责任感的企业是公司社会的承诺。高层领导策

划确定与公司愿景、使命、价值观和战略一致的重点支持公益领域。

年份	公益项目名称	资金（万元）
2021	慈善基金捐助	40 万
2021	帮助贫困残疾人	306.75 万

7.4 质量信用记录

7.4.1 质量信用等级

公司目前是江苏省工业企业质量信用 **AA** 级企业，2021 年公司将申报江苏省质量信用 **AAA** 信用等级。



7.4.2 质量领域荣誉

时间	质量荣誉名称	颁发单位
2021 年	“江苏精品”品牌认证	江苏精品国际认证联盟
2021 年	“苏州制造”品牌认证	苏州制造品牌认证国际联盟
2017 年	苏州市质量管理优秀奖	苏州市人民政府
2016 年	苏州市质量奖	苏州市质量奖评定委员会