

智能门锁用户手册

V1.0 2022.03

声明

Kedacom™、TrueSens™、KEDACOM™、摩云视讯™为苏州科达科技股份有限公司的商标，不得擅自使用。苏州科达科技股份有限公司版权所有，保留所有权利。

本手册可能包含技术上不准确的地方、或与产品功能及操作不相符的地方、或印刷错误。我司将根据产品功能的增强而更新本手册的内容，并将定期改进或更新本手册中描述的产品或程序。更新的内容将会在本手册的新版本中加入，恕不另行通知。

此手册的目的是确保用户正确使用本产品，以避免危险或财产损失。在使用产品之前，请认真阅读此手册并妥善保存以备日后参考。如果用户因没有按照以下安全说明，致使设备不能正常使用或损坏等情况，我司恕不负责，感谢您的配合。



特别提示

使用本设备，应当严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》等有关法律规定，不得违法违规采集他人个人图像信息，不得侵犯他人个人信息权益。

安全使用注意事项

请在安装使用设备过程中，严格遵守当地各项电气安全规定。

请使用满足安全电压要求的电源，在设备运行之前检查供电电源是否正确。

请在允许的湿度和温度范围内运输、使用和存储设备。

请勿将设备置于潮湿、多尘、极热、极冷、强电磁辐射或照明条件不稳定等场所。

请在运送设备时，重新以出厂时的包装进行包装，或用同等品质的材质包装。

请勿在运输、存储及安装过程中重压、剧烈震动、浸泡设备。

请勿撞击设备，以免损坏设备。

老人和小孩请在监护下通行。

通过互联网访问说明

将本产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受的网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，本公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，本公司将及时为您提供产品相关技术支持。

环保声明

请遵守有关设备包装材料、耗尽电池和废旧设备处理的本地法规，并支持回收行动。

读者对象

智能门锁使用人员。


相关手册

《KSCL120 智能门锁快速安装指南》

关于本手册

本手册用于指导用户操作，手册中的界面截图、图表等仅用于解释和说明的目的，与具体产品可能存在差异，请以实际为准。

本书约定

图形或格式	约定
	说明、注意：对操作内容描述作必要补充
" "	界面菜单，如点击“保存”
>	多级菜单连接，如 系统配置>基本配置

苏州科达科技股份有限公司

地址:江苏省苏州市高新区金山路 131 号

邮编: 215011

网址: www.kedacom.com

电话: 0512-68418188

传真: 0512-68412699

客户咨询热线: 400-828-2866

目录

1	产品概述	1
1.1	产品外观	1
1.2	外观说明	1
2	安全事项	3
3	功能操作	4
3.1	指纹开锁	4
3.2	人脸开锁	4
3.3	密码开锁	5
3.4	IC 卡开锁	5
3.5	APP 远程开锁	6
3.6	机械钥匙开锁	6
3.7	门铃呼叫	6
4	设备管理	8
4.1	按键说明	8
4.2	管理员密码修改	8
4.3	进入管理界面	10
4.4	用户管理	11
4.4.1	注册普通用户	11
4.4.2	注册管理员	13
4.4.3	注册劫持用户	13
4.4.4	修改用户密码	13
4.5	删除操作	13
4.5.1	按序号删除	14
4.5.2	按类型删除	14
4.5.3	全部删除	15
4.6	系统设置	15

4.6.1	时间设置.....	15
4.6.2	音量设置.....	16
4.6.3	功能设置.....	16
4.6.4	进入配网模式.....	17
4.6.5	恢复出厂设置.....	17
4.7	信息查询.....	18
5	锁家 APP.....	19
5.1	APP 下载及登录.....	19
5.1.1	APP 下载.....	19
5.1.2	注册登录.....	19
5.1.3	添加设备.....	20
5.2	APP 使用.....	22
5.2.1	设备.....	22
5.2.1.1	临时密码.....	23
5.2.1.2	用户管理.....	25
5.2.1.3	看家记录.....	30
5.2.1.4	门锁设置.....	31
5.2.2	消息.....	32
5.2.3	我的.....	32
6	附录: FAQ.....	34

1 产品概述

KSCL120 智能门锁是区别于传统机械锁的一款复合型锁具，除可通过机械钥匙开锁外，还可通过指纹、人脸、密码、IC 卡等多种便利的方式开锁。安装简单，且具有安全、智能、稳定等特点。适用于居民小区、学校宿舍、酒店、银行、政府部门等场所。

1.1 产品外观

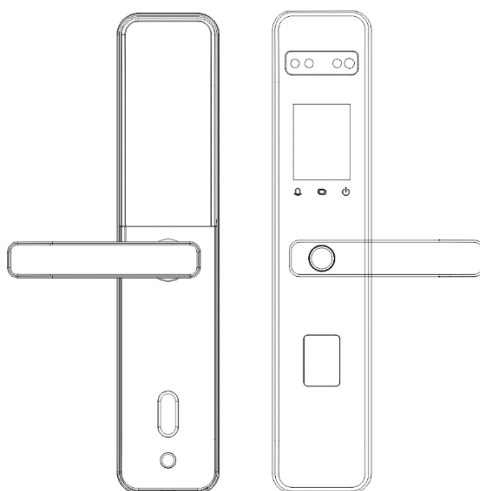


图 1-1 设备外观

1.2 外观说明

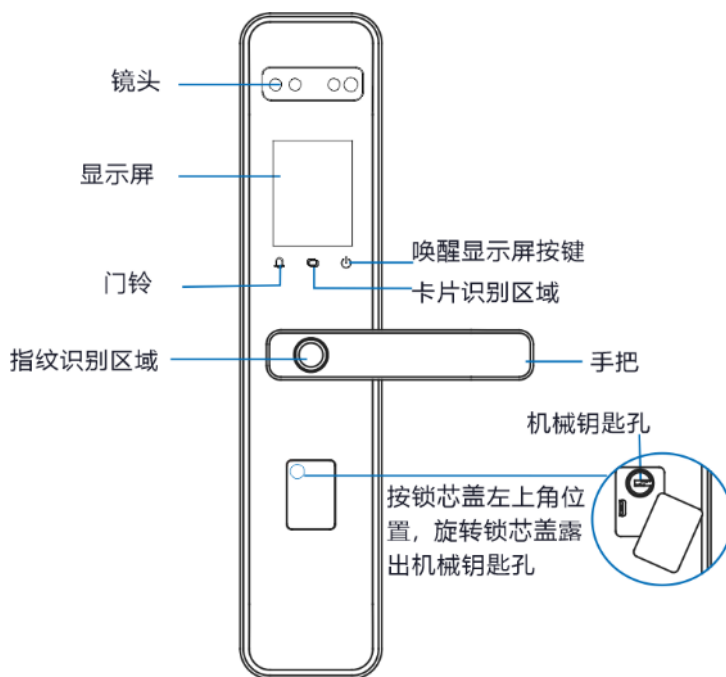


图 1-2 外面板

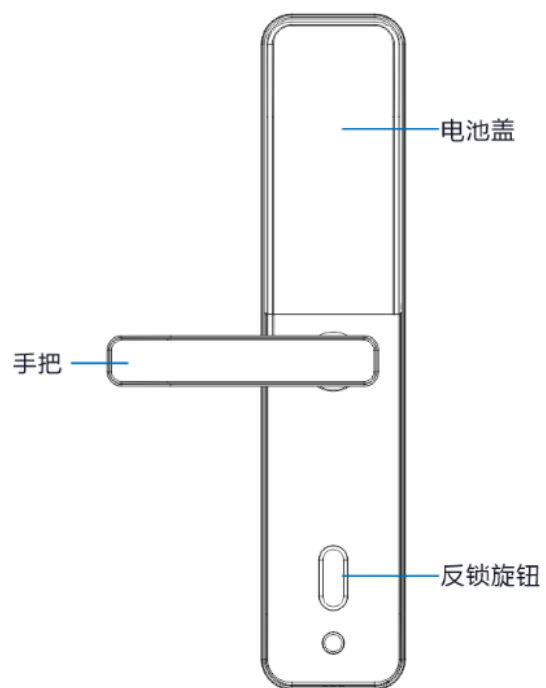


图 1-3 内面板

2 安全事项

➤ 指纹使用

指纹锁在使用过程中，需要常注意指纹采集头上是否附着异物，若发现有异物建议立刻清理。指纹锁在使用过程中请尽量使用完整干净的指纹进行开锁。若有必要时可重新初始化系统后再重新录入指纹，以便提高识别率。

➤ 感应卡使用

感应卡使用过程中，请尽量使用原厂配置的感应卡，若用户使用其他感应卡（如：公交卡、银行卡、员工卡、饭卡等）登记做为开锁用户，则有可能被不法分子复制及盗用感应卡信息进行开锁的安全风险。（请妥善保管已登记的感应卡，避免被不法分子利用）。

➤ 远程开锁使用

APP 上生成一次性密码给需要开启门锁的人，让其使用临时密码进行开锁，这样安全系数会相对提高。

➤ 初始化状态使用

出厂产品皆处于初始化状态，初始化状态下初始密码、任意指纹、任意人脸、任意卡均可开锁。因此在产品投入使用前务必添加管理员用户。

➤ 演示状态使用

新锁安装后都为初始化状态（演示模式），此状态下会出现网上流传特斯拉线圈“俗称小黑盒”秒开智能门锁现象，产品必须添加管理用户后，门锁进入正常使用状态，此时特斯拉线圈便无法打开门锁。

3 功能操作

本章节主要介绍通过指纹、人脸、密码等 6 种方式成功开锁的步骤。

ⓘ 注意：

- ◆ 通过指纹、人脸、密码、IC 卡方式开锁前，需确保指纹、人脸、密码和 IC 卡已经注册至智能门锁。注册详细说明可参考 [4.4 用户管理](#)。
- ◆ 机械钥匙是智能锁出厂时配备的钥匙，建议用户紧急情况下使用，如：智能锁断电等。

3.1 指纹开锁

手指指纹按住智能锁的指纹识别区，待智能锁电机发出转动声，同时听到“已开锁”的语音提示，此时转动把手，即可开锁。

ⓘ 说明：若指纹识别错误，语音会提示“操作失败”，即开锁失败。注意此时不可强行转动把手。

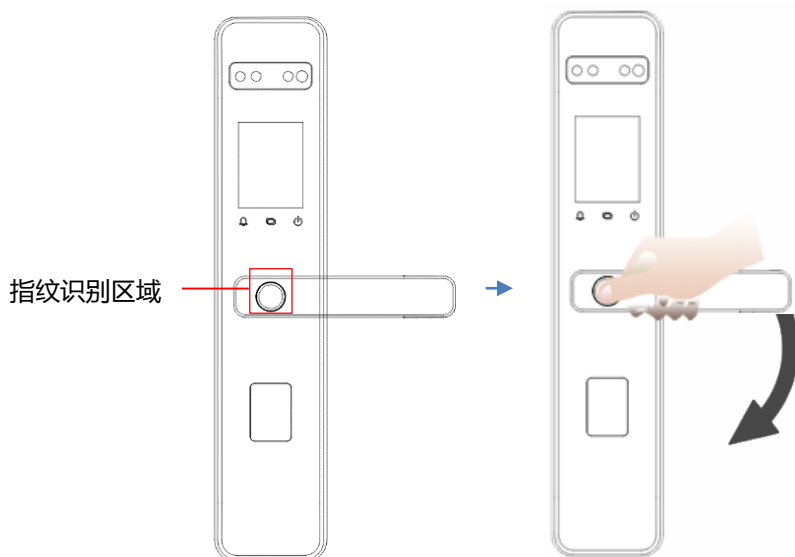



图 3-1 指纹开锁

3.2 人脸开锁



轻触唤醒按键，唤醒显示屏，对准镜头，使人脸全部进入画面。待智能锁电机发出转动声，同时听到“已开锁”的语音提示，此时转动把手，即可开锁。

ⓘ 说明：若智能门锁已绑定至锁家 APP，通过人脸开锁时，不管开锁是否成功，智能门锁都会抓拍一张当前画面并上报给锁家 APP。用户可进入锁家 APP 查看抓拍详细，可参考 [5.2.1.3 看家记录](#)。



图 3-2 人脸开锁

3.3 密码开锁

轻触唤醒按键, 唤醒显示屏, 点击显示屏的键盘图标, 进入输入密码界面, 输入正确的密码+“#”, 待智能锁电机发出转动声, 同时听到“已开锁”的语音提示, 此时转动手把, 即可开锁。

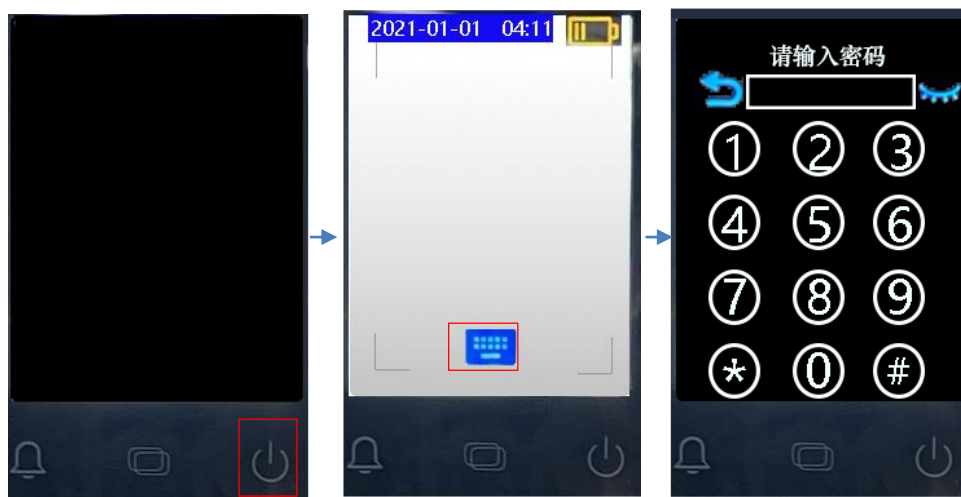


图 3-3 密码开锁

3.4 IC 卡开锁

将 IC 卡放置到智能锁的卡片识别区域, 待智能锁电机发出转动声, 同时听到“已开锁”的语音提示, 此时转动手把, 即可开锁。

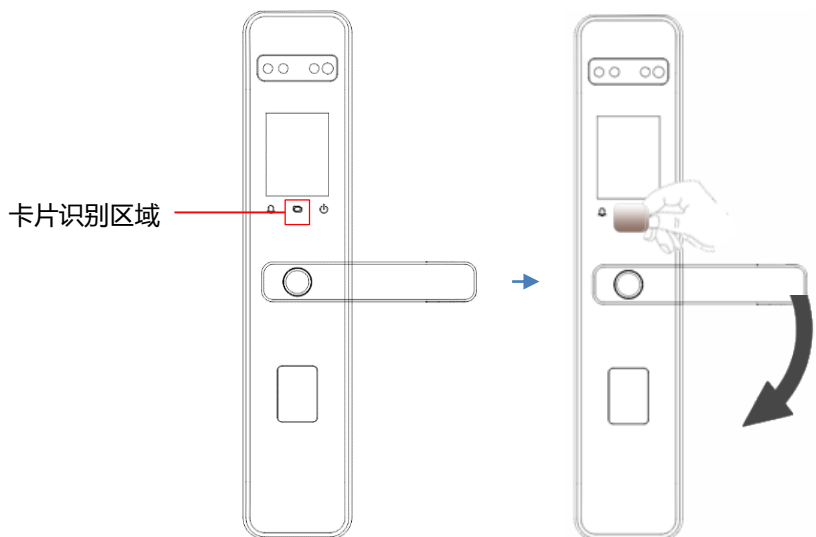


图 3-4 卡片开锁

3.5 APP 远程开锁

APP 远程开锁即管理员通过锁家 APP 生成临时密码，用户可通过该临时密码完成开锁。锁家 APP 生成临时密码可参考 [5.2.1.1 临时密码](#)。

3.6 机械钥匙开锁

按住锁芯盖左上角的位置，同时旋转锁芯盖露出机械钥匙孔，将机械钥匙插入钥匙孔旋转锁芯，此时转动把手，即可开锁。

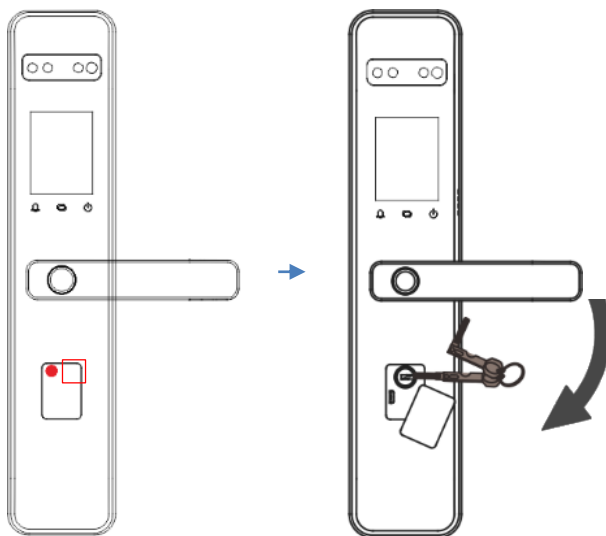


图 3-5 机械钥匙开锁

3.7 门铃呼叫

当无使用权限的用户需要开锁时，用户可轻触门铃按键，通过门铃呼叫门内人员。

i 说明：若智能门锁已绑定锁家 APP，在触发门铃按键时，智能门锁会抓拍一张当前画面并上报给锁家 APP。用户可进入锁家 APP 查看抓拍详细，可参考 [5.2.1.3 看家记录](#)。

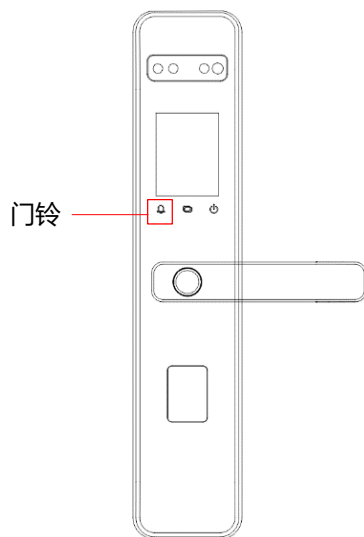


图 3-6 门铃

4 设备管理

智能门锁安装完成后为初始化状态，正常使用前需先完成管理员密码修改，后根据实际需要注册管理员、普通用户等。

i 注意：新锁安装完成后或恢复出厂模式后均为初始化状态，该状态下初始密码、任意指纹、任意卡片、任意人脸均可以完成开锁。请及时完成管理员密码修改。

4.1 按键说明

唤醒智能门锁显示屏，点击键盘按键进入密码界面，用户通过输入组合按键实现不同功能或快速进入不同功能界面。



图 4-1 按键说明

组合按键功能说明见下表：

组合按键	功能说明
"*" + "#"	进入管理员密码登录界面
密码+ "#"	在需要密码输入的场景下，每次输入密码后，需要加上"#" 键来确认密码输入
"**"	密码输入错误时，按 "**" 清除已输入的密码
"#"	快速熄屏，进入休眠模式
"**" + "**"	快速熄屏，进入休眠模式
"111" + "#"	快速配网
"000" + "#"	向锁家 APP 发出开锁请求 i 说明：需保证智能锁和锁家 APP 均为正常联网状态，否则操作失败。

4.2 管理员密码修改


智能锁于初始化状态时，管理员密码默认为“123456”，修改密码后，智能锁方可退出初始化状态。

操作步骤如下：

- 1) 唤醒显示屏：点触唤醒键，唤醒显示屏；



图 4-2 显示屏唤醒

- 2) 验证管理员：点击键盘按键，进入下图图 1 界面，输入 “*” + “#”，进入下图图 2 界面，输入 “123456” + “+” “#”，进入管理界面；

 注意：初始管理员密码为 123456。



图 4-3 左至右：图 1、图 2、图 3

- 3) 首次更新管理员密码：在管理界面，点击“用户管理”，系统语音提示“请注册管理密码”，数秒后进入下图界面，根据屏幕提示和语音提示，完成新密码的修改。

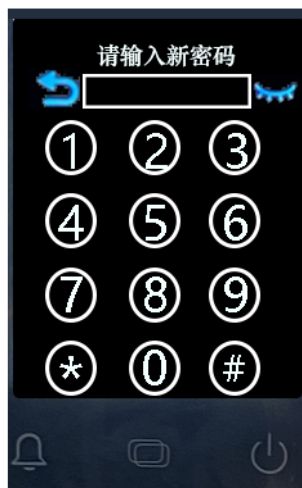


图 4-4 新密码输入

4.3 进入管理界面


管理员进入管理界面需参考如下步骤操作。

i 说明：初次管理员密码修改后会直接进入管理界面。

- 1) 唤醒显示屏：点触唤醒键，唤醒显示屏；



图 4-5 显示屏唤醒

- 2) 验证管理员：点击键盘按键，进入下图图 1 界面，输入 "*" + "#" ，进入下图图 2 界面，输入 "123456 "+" #" ，进入管理界面。

i 说明：xxxxxx 为管理员密码。



图 4-6 左至右：图 1、图 2、图 3

4.4 用户管理

在管理界面，管理员可通过用户管理功能注册普通用户、管理员和劫持用户。

- 普通用户：可通过指纹、人脸、密码、IC 卡等方式完成开锁。
- 管理员：除拥有普通用户的开锁功能外，还可进入管理界面，管理用户账号，进行系统设置等。
- 劫持用户：劫持用户即紧急用户，当通过劫持用户的密码、指纹、IC 卡等开门后，智能门锁会产生一条告警信息，并上传至已绑定的锁家 APP。

i 说明：总用户数量上限为 300，其中指纹用户数量上限为 100，人脸用户数量上限为 30，密码数量上限为 300，卡片数量上限为 300。

4.4.1 注册普通用户

通过注册人脸、注册密码、注册指纹、注册 IC 卡来注册普通用户。

➤ 注册人脸

在管理界面，点击**用户管理>注册普通用户>注册人脸**，进入人脸扫描界面，根据智能锁的语音提示，完成人脸扫描即可。



图 4-7 人脸注册

➤ 注册密码

在管理界面，点击**用户管理>注册普通用户>注册密码**，进入密码输入界面，根据智能锁的语音提示，完成密码注册即可。

i说明：录入密码时需先输入新密码后加上“#”。



图 4-8 密码注册

➤ 注册指纹

在管理界面，点击**用户管理>注册普通用户>注册指纹**，进入指纹输入界面，根据智能锁的语音提示，完成指纹录入即可。

i说明：指纹录入请将手指指纹放置在智能锁手把上的指纹识别区域上。



图 4-9 指纹识别区域



图 4-10 指纹注册

➤ 注册 IC 卡

在管理界面，点击**用户管理>注册普通用户>IC 卡注册**，进入 IC 卡注册界面，根据智能锁的语音提示，完成 IC 卡录入即可。

i说明：IC 卡录入请将 IC 卡放置在智能锁的卡片识别区域。

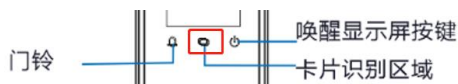


图 4-11 卡片识别区域



图 4-12 IC 卡注册

4.4.2 注册管理员

通过注册人脸、注册密码、注册指纹、注册 IC 卡来注册管理员用户，其注册的操作步骤均与注册普通用户相同，详细请参考 [4.4.1 注册普通用户](#)。

4.4.3 注册劫持用户

通过注册人脸、注册密码、注册指纹、注册 IC 卡来注册劫持用户，其注册的操作步骤均与注册普通用户相同，详细请参考 [4.4.1 注册普通用户](#)。

i 说明：建议通过密码或指纹来注册劫持用户。

4.4.4 修改用户密码

修改用户密码指修改用户的开锁密码。

在管理界面，点击**用户管理**>**修改用户密码**，进入密码修改界面，根据界面及语音提示，完成新密码的输入。



图 4-13 修改用户密码

4.5 删除操作

在管理界面，管理员通过删除操作，删除已注册的普通用户、管理员用户或者劫持用户，也可通过按序号、类型来删除用户等。

4.5.1 按序号删除

在管理界面，点击**删除操作>按序号删除**，进入序号删除界面，根据实际需求，输入序号，当语音提示“操作成功”即该序号用户删除成功。

i 说明:

- ◆ 序号指的是每次注册成功后，语音播报的注册 ID 号，该 ID 号为三位数，例如“008”。
- ◆ 当前使用的管理员序号不能删除。
- ◆ 当输入的序号范围超过最大用户量（最大用户量为 300）时，系统语音提示“输入错误”。
- ◆ 用户输入序号位数范围为 1~3 位，当输入的序号不足三位时，通过“#”键确认。例如删除序号为 008 的用户，可输入“008”、“8#”、“08#”。



图 4-14 序号删除

4.5.2 按类型删除

在管理界面，点击**删除操作>按类型删除**，进入类型删除界面，根据实际需求，选择清空类型并进入清空操作确认界面，点击“确认”，待屏幕显示“操作成功”即完成相应类型的清空删除。

i 说明:

- ◆ 类型删除中的用户不包括管理员用户。
- ◆ 待清空某类型后，普通用户将无法通过该类型操作打开智能锁。



图 4-15 删除类型

4.5.3 全部删除

在管理界面，点击**删除操作**>**全部删除**，进入全部删除确认界面，点击“确认”，待屏幕显示“操作成功”即完成全部用户删除。

注意：全部删除是除了管理员外的所有用户均删除，请谨慎操作。



图 4-16 删除类型

4.6 系统设置

在管理界面，管理员可通过系统设置来恢复出厂设置、进入配网模式或设置智能锁的各项基础参数（时间、音量等）。

4.6.1 时间设置

在管理界面，点击**系统设置**>**时间设置**，进入时间设置界面，根据实际需求，选择年、月、日等选项，通过点击对应+1↑-1↓或+10↑-10↓来设置对应的时间参数值，点击“确认”，完成设置。



图 4-17 时间设置

4.6.2 音量设置

在管理界面，点击**系统设置**>**音量设置**，进入音量设置界面，根据实际需求，设置门锁的高、中、低音。

i说明：用户在配置智能锁或下发用户时，智能锁会伴有语音播报，若将音量设置为静音，用户将无法听到语音信息，一般不建议用户将音量设置为静音。



图 4-18 音量设置

4.6.3 功能设置

在管理界面，点击**系统设置**>**功能设置**，进入功能设置界面，根据实际需求选择常开模式、高安全模式或者防撬报警模式。



图 4-19 功能设置

➤ 常开模式

常开模式默认为关闭状态，若开启常开模式，该模式会立即生效，此时无需指纹、人脸、IC、密码等身份验证，直接转动手把可打开智能锁。

当用户通过任意一种身份验证方式打开智能锁后，常开模式会自动关闭。

i 注意：常开模式属于非安全模式，此时智能锁无需身份验证可直接打开，请谨慎选择。开启该模式后，请即时关闭该模式。

➤ 高安全模式

高安全模式默认为关闭状态，若开启高安全模式，在开启智能锁时，需要输入两个不同的用户才可开门。

i 说明：

- ◆ 高安全模式示例：第一次人脸正确识别后，智能锁语音提示“请输入第二开锁秘钥”，需二次输入其他用户密码或刷 IC 卡才可打开智能锁。
- ◆ 管理员用户和劫持用户不受高安全模式约束，仅需正常开锁即可。

➤ 防撬报警

防撬报警默认为开启状态，若用户非法撬锁开门，会触发锁的防撬开关，智能锁会连续发出报警音，可通过一次正常开锁方可解除报警，同时防撬报警重新恢复默认状态。报警触发后，每隔 5 分钟会检测一次防撬开关状态，若检测到没有恢复默认状态，会继续产生报警。

4.6.4 进入配网模式

进入配网模式主要用于锁家 APP 添加设备时进行配网所用，功能同组合按键“111”+“#”。

4.6.5 恢复出厂设置

恢复出厂即将智能锁恢复至出厂状态，所有已注册的管理员、普通用户和劫持用户均将被删除。

i 注意：智能锁恢复出厂后会恢复为初始化状态，需要及时修改管理员密码，请谨慎该操作。

通过两种方式恢复出厂：

- 管理菜单确认：进入管理菜单，选择**系统设置>恢复出厂设置**，进入恢复出厂设置界面，点击“确认”完成恢复出厂设置。



- **RESET 按键：**拆开锁内面板的电池盖后，找到右上角的 RESET 按键（下图示红框处），长按该按键，语音提示“恢复出厂设置，请稍后”，待语音提示“删除成功，请及时修改管理员密码”即恢复出厂成功。

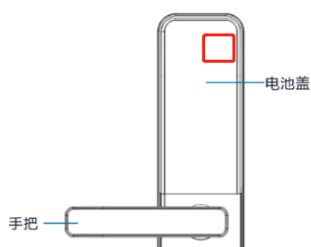


图 4-20 RESET 按键

4.7 信息查询

进入管理菜单，选择**信息查询>系统信息查询**，进入系统信息查询界面，可查看智能门锁的系统信息，包含软件版本、人脸数量、密码数量、指纹数量和 IC 卡数量。



图 4-21 信息查询

5 锁家 APP

锁家 APP（下文统称“APP”）是配合智能锁使用的专用 APP，管理员可通过该 APP 实现用户管理、用户下发、远程开锁等功能。

5.1 APP 下载及登录

5.1.1 APP 下载

用户可根据手机操作系统选择对应的二维码，扫描下载并安装。

i说明:

- ◆ IOS 系统用户也可进入 App Store 搜索“锁家”完成下载安装。
- ◆ IOS 系统安装要求：IOS12.0 或更高版本。Android 系统安装要求：Android 5.0 或更高版本。



图 5-1 二维码 (左图: IOS 系统 右图: Android 系统)

5.1.2 注册登录

首次登录 APP 界面，需要完成账号的注册。已注册用户直接输入正确的登录手机号/邮箱和密码，点击“登录”即可。

下图为首次注册账号的步骤参考：




图 5-2 (图左至右: 注册 1、注册 2、注册 3)

i 说明:

- ◆ 注册 1: 普通用户请选择个人登录场景登录或注册, 工程登录为特定需求下使用。被邀请用户首次登录时可通过验证码登录。
- ◆ 注册 2: 请先输入正确的手机号或邮箱, 后点击“获取验证码”。
- ◆ 注册 3: 请输入手机或邮箱收到的密码, 后点击“确定”。

5.1.3 添加设备

同一个智能锁仅支持一个 APP 用户绑定, 所以建议添加设备由管理员添加, 添加设备步骤如下:

- 1) 点击“添加设备”或点击右上角扫描图标, 进入扫码界面, 打开锁体电池盖, 找到二维码标识, 将手机对准二维码, 添加设备;

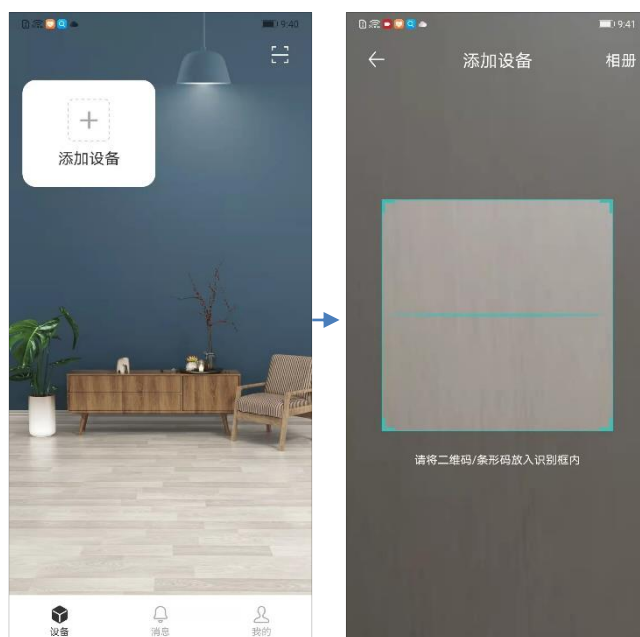


图 5-3 添加设备 1

- 2) 选择 Wi-Fi 网络并接入, 根据实际接入的网络, 填写正确的 Wi-Fi 名称与密码, 点击“下一步”, 进入配置设备界面, 按照界面步骤完成智能锁绑定;



图 5-4 添加设备 2

i 说明:

- ◆ 需保证路由器无线网络覆盖到智能锁，否则 Wi-Fi 信号无法接入，智能锁绑定失败。
- ◆ 配网步骤中完成步骤①后会进入步骤②。用户进入智能锁的管理界面，选择**系统设置>进入配网模式**也会进入步骤②。其两者功能相同，用户可自由选择。



图 5-5 进入配网模式

3) 待配网成功后，输入智能锁的名称；

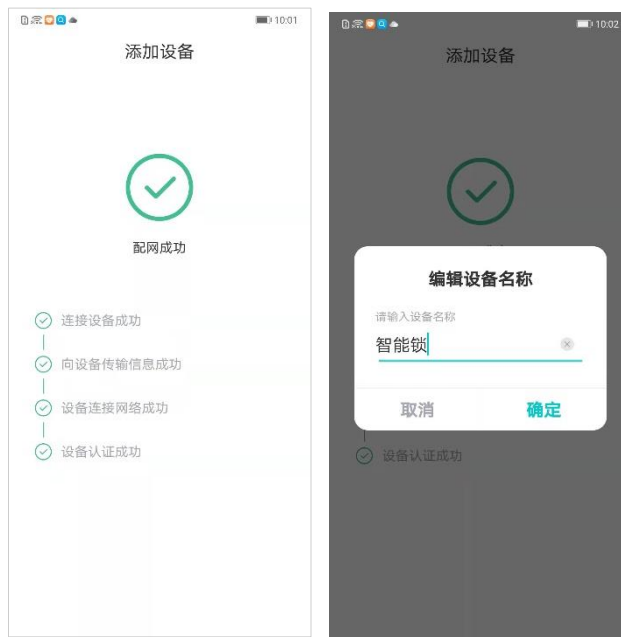


图 5-6 添加设备 3

4) 设备添加成功后，首界面会显示已绑定的智能锁，点击对应的智能锁，可管理该智能锁。

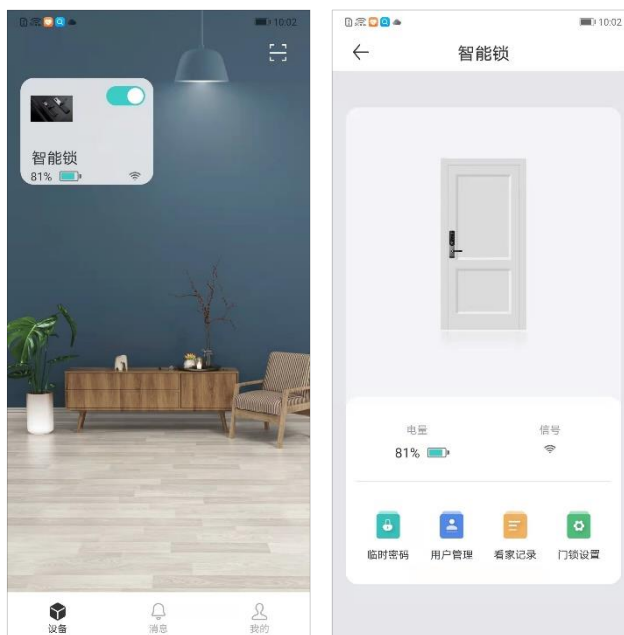


图 5-7 添加设备 4

5.2 APP 使用

5.2.1 设备

成功登录 APP 后，选择“设备”，进入设备界面，选择绑定的智能锁，进入该智能锁的管理界面。

i 说明：

- ◆ 本章节以管理员登录 APP 的使用功能来说明全部功能，被邀请用户可参考。
- ◆ 临时密码、用户管理、门锁设置需要验证账号才可进入。



图 5-8 管理界面

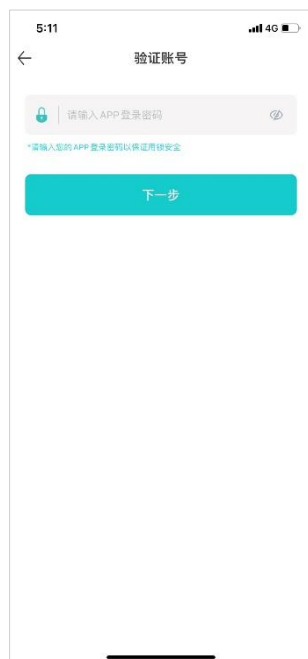


图 5-9 账号验证

5.2.1.1 临时密码

在智能锁的管理界面，点击“临时密码”进入临时密码管理界面。

临时密码是指管理员通过 APP 临时生成的开锁密码，该密码可通过短信或微信的方式发送给用户，供用户打开智能锁。根据使用时长可分为：即时密码、短期密码和长期密码。

- 即时密码：即时密码有效期在 1 小时内。在 APP 管理界面，直接点击“临时密码”进入。

如下图所示，输入密码昵称，点击“生成密码”，即可生成 7 位数的临时密码，该密码在有效期内仅允许使用一次，即开锁后即失效，无法反复开锁。

i 说明：点击该界面右上角“查看”，可查看临时密码的生成记录。

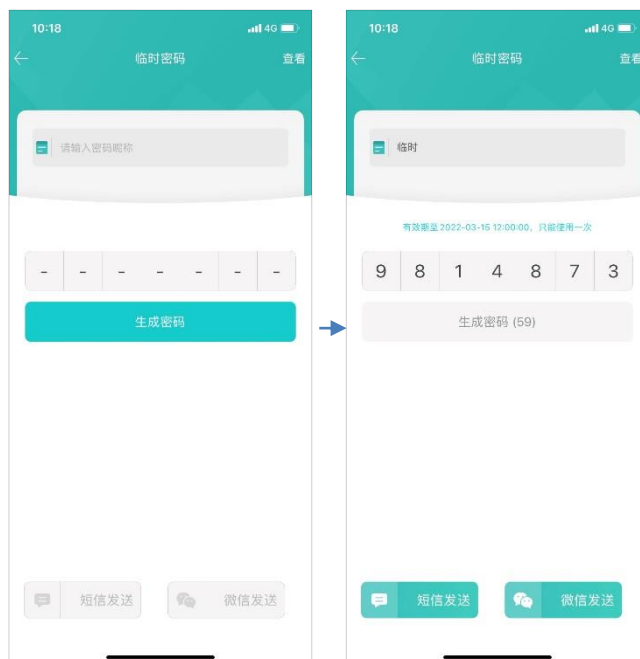


图 5-10 临时密码

- 短期密码：短期密码有效期可设置在 1 个月内。在即时密码生成界面，向左滑动界面，进入短期密码生成界面。如下图所示，选择开始时间和结束时间，输入密码昵称，点击“生成密码”，即可生成 10 位数的临时密码。

注意：

- ◆ 该密码的开始时间需设置在 7 天内。
- ◆ 密码结束时间和开始时间的间隔不得超过一个月。
- ◆ 密码在生效后的 6 小时内必须使用一次，否则将失效。

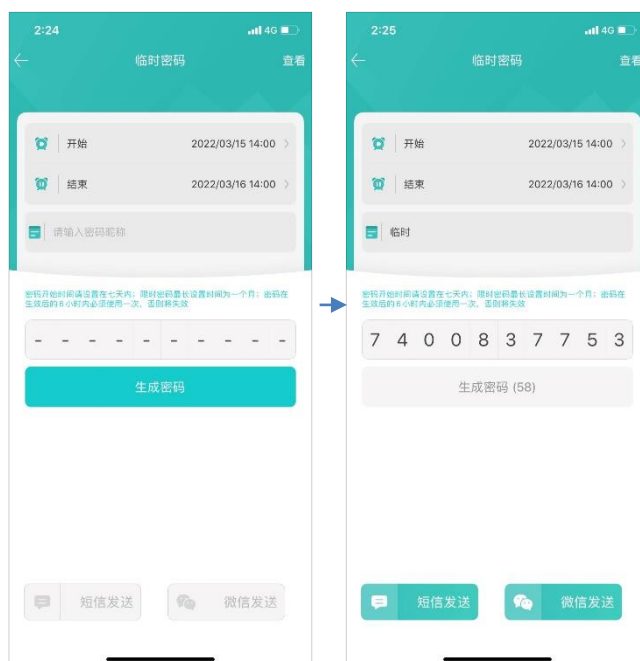


图 5-11 短期密码

- 长期密码：长期密码有效期可设置在 1 年内。在短期密码生成界面，向左滑动界面，进入长期密码生成界面。

如下图所示，选择开始时间和结束时间，输入密码昵称，点击“生成密码”，即可生成 6 位数的临时密码。

i 注意：

- ◆ 密码结束时间和开始时间的间隔不得超过一年。
- ◆ 密码在生效后的 12 小时内必须使用一次，否则将失效。

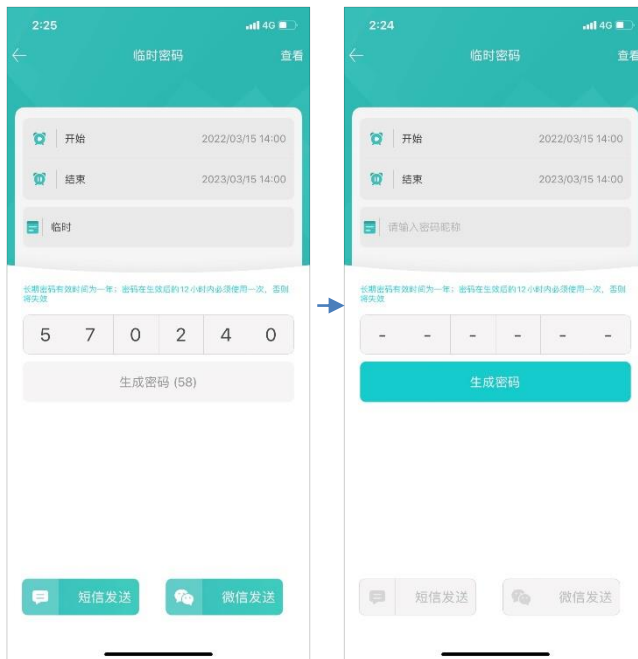


图 5-12 长期密码

5.2.1.2 用户管理

在智能锁的管理界面，点击“用户管理”，管理员在用户管理界面可查看已注册的密码用户、指纹用户、IC 卡用户和人脸用户，也可下发新的密码用户和新的人脸用户。

5.2.1.2.1 编辑用户

在用户管理界面，选择“邀请”、“密码”、“指纹”等，可查看对应的用户列表。在用户列表中，点击对应的用户可编辑或删除用户。

- 编辑邀请用户：进入编辑邀请用户界面，支持修改用户的有效时间或删除该用户。

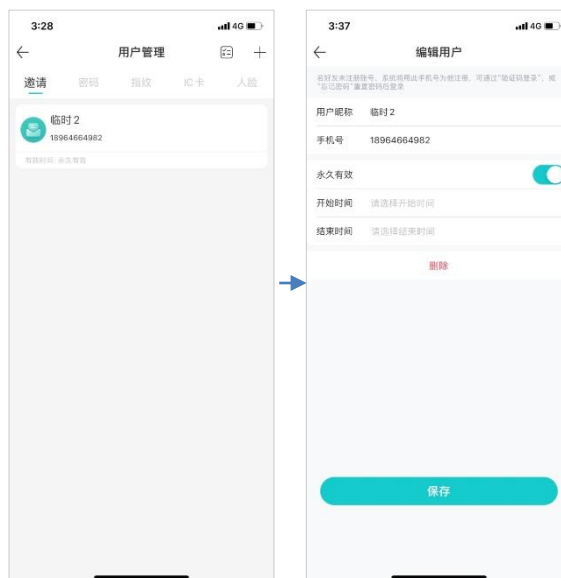


图 5-13 编辑邀请用户

- **编辑密码用户：**进入编辑密码用户界面，可修改该用户的密码或删除该用户。

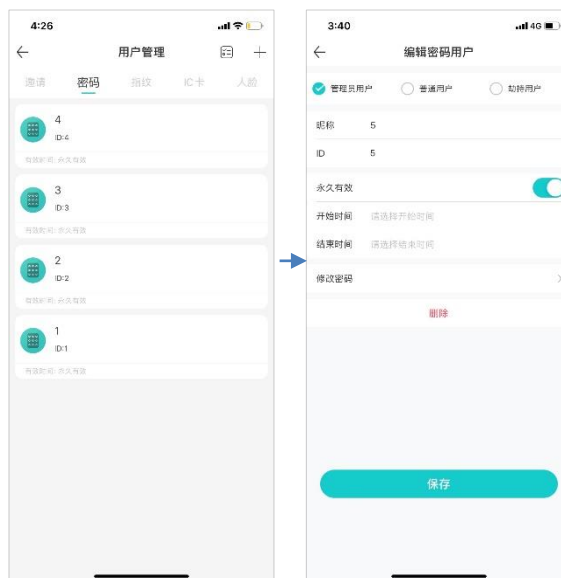


图 5-14 编辑密码用户

- **编辑指纹、IC 卡、人脸用户：**进入编辑指纹、IC 卡、人脸界面，可删除对应的用户。

5.2.1.2.2 邀请用户

管理员可邀请其他用户通过 APP 来管理智能锁。

步骤如下：

- 1) 在用户管理界面，选择“邀请”，进入邀请界面；
- 2) 点击界面右上角图标 +；
- 3) 填写用户昵称（自定义），根据邀请用户填写正确的手机号，选择有效时间；
- 4) 点击“发送邀请”；

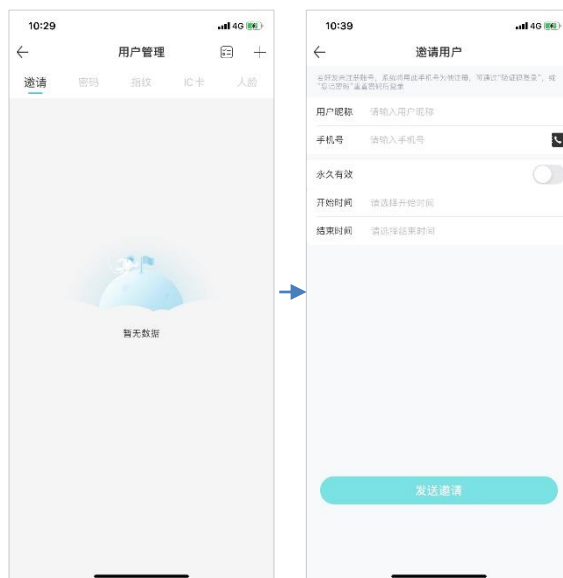


图 5-15 邀请用户

5) 被邀请用户进入 APP，输入邀请时的手机号，选择验证码登录；

i 说明：通过验证码登录时，系统会给该手机号发送 4 位数验证码。

6) 登录 APP 后，进入消息>待接受邀请，可查看到管理员用户的邀请，点击“接受”；

7) 进入设备界面，智能锁将自动绑定至被邀请用户的 APP 中。

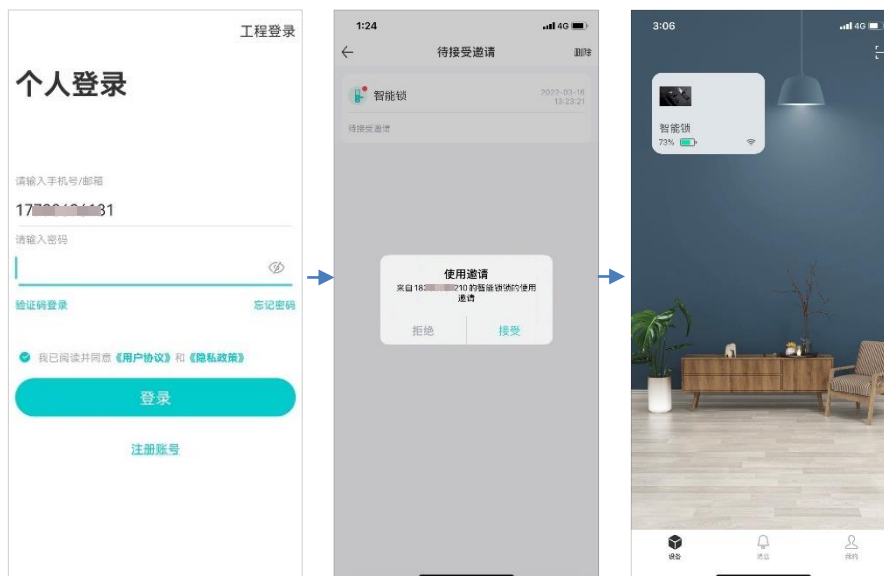


图 5-16 接受邀请

i 说明：

- ◆ 邀请成功后，管理员的 APP 将收到被邀请用户接受邀请的通知。
- ◆ 被邀请用户对智能锁的操作仅为管理员的部分功能，如下图所示。

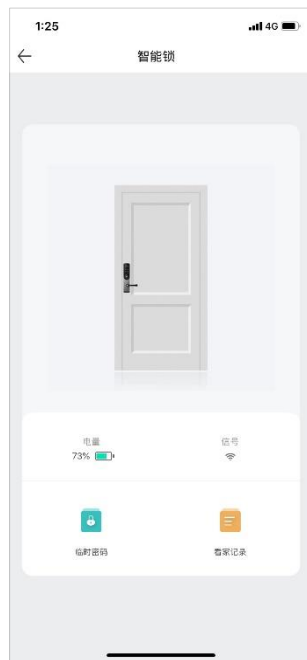


图 5-17 被邀请用户的功能管理

5.2.1.2.3 下发用户


下发用户指管理员无需进入智能锁的管理界面，直接通过 APP，进入用户管理来下发新的密码用户和人脸用户，下发成功后的用户，可完成密码开锁或人脸开锁。

➤ 下发密码用户

步骤如下：

- 1) 在用户管理界面，选择“密码”，进入密码界面；
- 2) 点击界面右上角图标 +；
- 3) 根据下发需求选择管理员、普通用户或者劫持用户；
- 4) 输入密码、确认密码，设置有效时间；
说明：若选择永久有效，即无需设置开始时间和结束时间；
- 5) 点击“确定”，完成下发；
- 6) 唤醒智能锁：进入智能锁键盘输入界面，输入“111#”，语音提示“添加网络，请输入管理员”，输入正确的管理员密码，等待数秒，语音提示“添加成功”，同时 APP 会有“添加成功”的提示信息，即下发成功。

i 说明：

- ◆ 下发用户时需保证智能锁和 APP 都接入网络，否则会导致下发失败。
- ◆ 用户可至**用户管理>密码**界面，点击右上角图标，查看待下发的任务列表。每下发成功一条数据，列表中对应任务将删除。

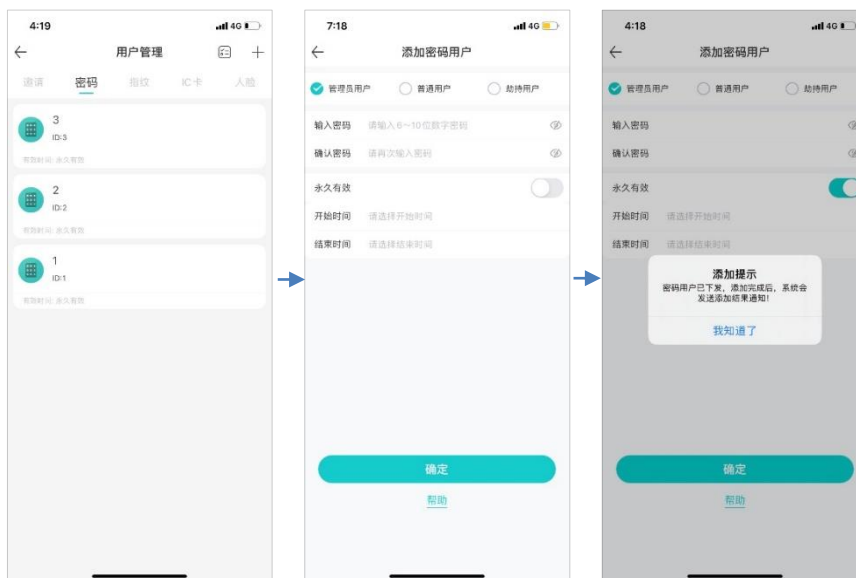



图 5-18 下发密码用户

➤ 下发人脸用户

步骤如下:

- 1) 在用户管理界面, 选择“人脸”, 进入密码界面;
- 2) 点击界面右上角图标“+”;
- 3) 根据下发需求选择管理员、普通用户或者劫持用户;
- 4) 设置人脸有效时间, 选择永久有效或者选择有效时间;
- 5) 点击“拍照确定”, 完成照片拍摄;
- 6) 唤醒智能锁: 进入智能锁键盘输入界面, 输入“111#”, 语音提示“添加网络, 请输入管理员”, 输入正确的管理员密码, 等待数秒, 语音提示“人脸注册成功”, 同时 APP 会有“添加成功”的提示信息, 即下发成功。

ⓘ 说明:

- ◆ 下发用户时需保证智能锁和 APP 都接入网络, 否则会导致下发失败。
- ◆ 完成拍照下发时, 会开启镜头获取人脸图像, 请拍摄清晰的人脸图像, 否则会提示“人脸数据采集失败”。
- ◆ 用户可至[用户管理>人脸](#)界面, 点击右上角图标, 查看待下发的任务列表。每下发成功一条数据, 列表中对应任务将删除。

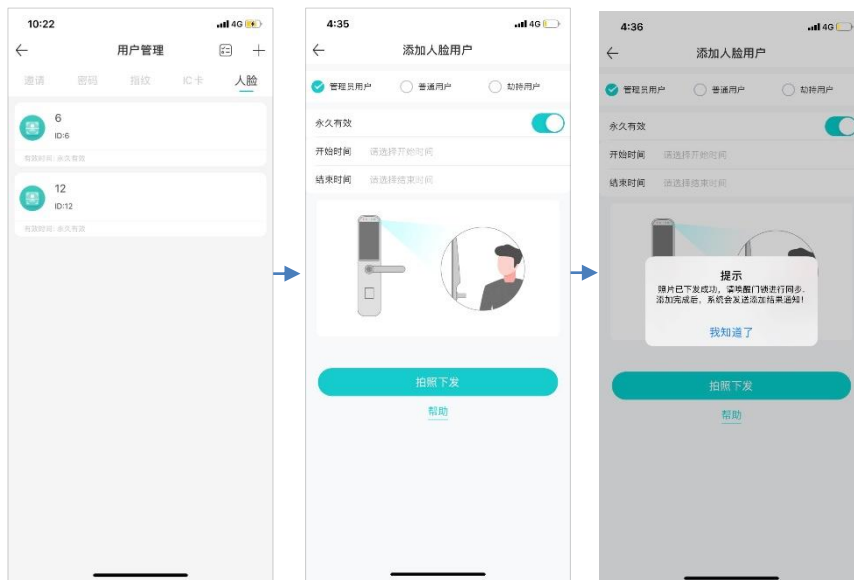


图 5-19 下发人脸用户

5.2.1.3 看家记录

在智能锁的管理界面，点击“看家记录”，管理员可查看智能锁的所有开门记录和抓拍记录。

- 开门记录：点击“开门记录”，界面中显示开门记录列表。列表中包含了通过各种开锁方式的开锁用户和开锁时间。

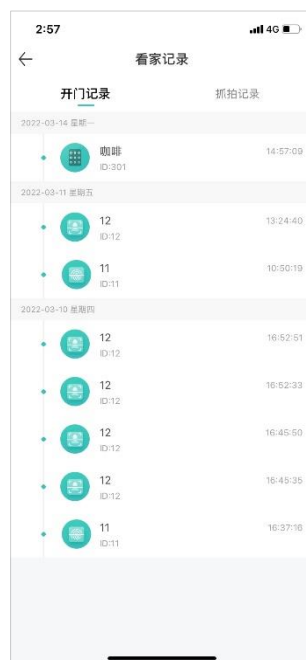


图 5-20 开门记录

- 抓拍记录：点击“抓拍记录”，界面中可查看人脸开门成功、人脸开门失败、门铃记录等所有抓拍记录。抓拍记录中可查看对应场景下的抓拍图像和抓拍时间。

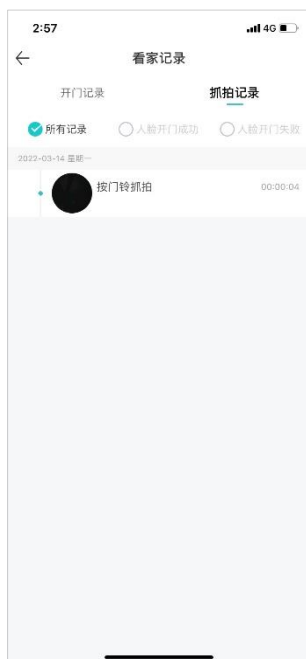


图 5-21 抓拍记录

5.2.1.4 门锁设置

在智能锁的管理界面，点击“门锁设置”，管理员在门锁设置界面解绑门锁，设置门锁的音量、常开状态、高安全模式等。



图 5-22 门锁设置

- 重命名：可根据实际修改绑定的智能锁的锁名。
- 音量设置：可设置智能锁的语音音量，可选择静音、低音量、中音量、高音量。

i 说明：用户在配置智能锁或下发用户时，智能锁会伴有语音播报，若将音量设置为静音，用户将无法听到语音信息，一般不建议用户将音量设置为静音。

- 常开状态：可开启或关闭常开状态，对应状态说明可参考 [4.6.3 功能设置](#) 中的常开模式。
- 高安全模式：可开启或关闭高安全模式，对应状态说明可参考 [4.6.3 功能设置](#) 中的高安全模式。
- 防撬报警模式：可开启或关闭高安全模式，对应状态说明可参考 [4.6.3 功能设置](#) 中的防撬报警模式。
- 重置网络：点击“重置网络”，可重新配置该智能锁的网络。
- 固件版本：显示该智能锁的固件版本号。
- 解绑门锁：点击“解绑门锁”并选择“确认解绑”后，用户将失去对该智能锁的管理权限，同时被邀请的用户也将被删除。

5.2.2 消息

成功登录 APP 后，选择“消息”，进入消息中心，查看系统消息、报警消息、邀请消息和待接受邀请的消息。



图 5-23 消息中心

- 系统消息：显示智能锁用户添加通知、开门通知等。
- 报警消息：显示智能锁的报警通知。
- 邀请消息：显示邀请用户的接受通知等。
- 待接受邀请：显示邀请用户的待接受通知。

5.2.3 我的

成功登录 APP 后，选择“我的”，进入用户中心。

在用户中心界面，点击用户头像设置用户昵称；选择“帮助中心”查看帮助文档；选择“意见反馈”向厂家反馈意见；选择“联系客服”，可呼叫客服热线；选择“关于我们”，查看用户协议和隐私政策。



图 5-24 用户中心

6 附录：FAQ

- 下载 APP 失败
 - 检查 IOS 系统和 Android 系统版本，是否符合 APP 安装要求。
 - 供 IOS 系统和 Android 系统扫描的二维码不同，请确认二维码符合对应的安装系统。
- 通过 APP 下发用户失败
 - 检查 APP 端的网络是否正常。
 - 检查智能门锁端接入的网络是否正常。